



NOTIFICATION IMPORTANTE POUR LES PATIENTS

Le 16 juillet 2012

Information importante concernant votre pompe à insuline Animas®

Madame, Monsieur :

Nous comptons sur vos avis pour améliorer nos produits en permanence. En fonction de vos réactions, nous avons amélioré la durabilité du clavier de la pompe à insuline, comprenant la touche OK, les touches fléchées vers le haut et vers le bas et la touche de contraste.

Les claviers précédents et tous les autres éléments de nos pompes à insuline ont été conçus et fabriqués pour résister à l'usure dans des conditions normales d'utilisation. Néanmoins, certains patients ont constaté une usure progressive du clavier de leur pompe à insuline, qui a causé des dommages, tels que décollement ou écaillage du bord du clavier de la pompe.

Veillez vérifier régulièrement l'état d'usure et la présence de dommages sur le clavier de votre pompe à insuline. Si votre clavier est usé ou endommagé, les touches peuvent ne pas fonctionner comme prévu. Si vous remarquez des dommages ou que vous avez des problèmes avec votre clavier, merci de contacter votre prestataire de santé. Animas étudie attentivement toutes les réclamations liées au clavier de la pompe à insuline. Si vous avez un problème confirmé lié à votre clavier et que vous êtes couvert par la garantie Animas, Animas remplacera votre pompe gratuitement. Comme expliqué dans le Manuel de l'utilisateur de votre pompe à insuline, Animas offre une garantie pour une période de quatre ans à compter de la date d'achat dans la plupart des cas.

Merci d'avoir choisi Animas en tant que partenaire dans le traitement par pompe.

Sincères salutations,