

«Société»
«Adresse1»

«Code_postal» «Ville»

A Nemours, le 7 août 2012

Code client :
N° fax client :

Concerne : **ALERTE QUALITE**
Flacon 60 ml avec acide borique
Référence FP60ACBO (réf. fournisseur OTP35-01)
LOT 440969

Cher(e) Client(e),

Suite à un dossier qualité avec signalement d'absence totale d'acide borique dans certains flacons, notre fournisseur a décidé de mettre en place une information qualité avec proposition d'avoir ou relivraison de produits conformes.


Compte tenu du risque de résultat d'analyses erronées suite à l'utilisation de ces produits par les patients, nous vous demandons de bien vouloir vérifier la conformité de vos stocks de produits potentiellement concernés.

Merci de bien vouloir compléter et nous retourner par fax au 01 64 78 14 69 le document joint.

Notre service commercial est à votre écoute pour toute demande complémentaire.

Nous vous prions d'accepter toutes nos excuses pour les inconvénients générés par cette situation et vous présentons, Cher(e) Client(e), nos salutations distinguées.

Pascal LESTRIEZ
Responsable Matériovigilance



**DOCUMENT A FAXER
A CML AU 01.64.78.14.69**

Code client :

Coordonnées client :

Objet de l'alerte qualité :

Flacon 60 ml avec acide borique

réf. F60ACBO LOT 440969

1- Je n'ai plus de produit de cette référence pour le lot concerné

2- Il me reste des produits du lot concerné :

Conformes

Non conformes

Quantité de produits non conformes restants :

Pour ces produits, je souhaite :

- Recevoir un avoir

- Un échange

Fait à :

Par :

Le :

Cachet du laboratoire :