

IMPORTANT: Rappel de Produit

Avis aux utilisateurs des kits de soins ophtalmiques BVI CustomEyes®

jeudi 13 septembre 2012

Cher Client,

Nous vous informons que Beaver-Visitec International a entrepris un rappel de lots de certains kits de soins ophtalmiques BVI CustomEyes® suite à une éventuelle rupture de joint sur l'emballage (photo ci-dessous).

Une étude approfondie et détaillée a révélé qu'un petit nombre de kits seulement est touché. Vous trouverez ci-dessous les détails complets du produit en question.

Référence	N° Lot



Une rupture avérée dans la zone de scellement
du sachet fournisseur (zone centrale)



Beaver-Visitec International Ltd
Centre d'Affaires Le Concorde
24 rue Lamartine
38320 Eybens
Tel : +33 4 85 88 00 33
Fax : +33 4 88 71 40 57
www.beaver-visitec.com



Nous vous demandons de bien vouloir remplir le formulaire de réponse ci-joint et le retourner par fax au numéro fourni ou par email afin de confirmer la bonne réception de ce rappel de lot et d'effectuer un éventuel échange de produits.

Les produits de remplacement vous seront expédiés dès réception de ce formulaire.

Nous vous remercions de votre aide et vous présentons nos excuses les plus sincères pour le désagrément occasionné.

Pour toute question, veuillez contacter Pascal Evrard, Product Manager Europe au +33(0)4 85880033, ou adresser un e-mail à pascal_evrard@beaver-visitec.com.

Avec nos meilleures salutations,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'M. Peeke', is positioned above the typed name.

Martin Peeke
Senior Manager of Quality & Regulatory Affairs
Beaver-Visitec International, Ltd.

**DEMANDE DE REMPLACEMENT DE PRODUIT et
ACCUSE DE RECEPTION RAPPEL DE LOT**

**Avis aux utilisateurs des
kits de soins ophtalmiques BVI CustomEyes®**

Je confirme la bonne réception du rappel de lot de BVI, datée d'Août 2012, concernant certains lots de kits de soins ophtalmiques BVI CustomEyes® et la possible rupture de joint du sachet.

Veuillez remplir les sections concernées ci-dessous et envoyer cet imprimé par e-mail à commandes@beaver-visitec.com., ou le faxer à BVI au **+33 4 88 71 40 57**

Après vérification de mon stock, il s'avère que la quantité de produit suivante doit être remplacée.

Référence	N° Lot	Quantité concernée

Je confirme avoir lu et compris ladite note d'information mais je n'ai plus de produits couverts par ladite note d'information.

Hôpital / Clinique: _____

Adresse: _____

N° de téléphone.: _____

Nom: _____

Fonction: _____

Signature: _____

Date: _____