

«Société»
«Adresse1»

«Code_postal» «Ville»

A Nemours, le 23 novembre 2012

Code client :
N° fax client :

Concerne : **Rappel produit**
TUBE POLYPROPYLENE 4ML HEPARINE LITHIUM
Référence TBR4HL
LOT 1L13

Cher(e) Client(e),

Suite à un dossier qualité avec signalement de sang coagulé dans certains tubes du fait de l'absence de l'additif, notre fournisseur a décidé de mettre en place un rappel produit avec proposition d'avoir ou relivraison de produits conformes.

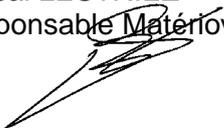
Compte tenu du risque d'analyses impossible suite à l'utilisation de ces produits, nous vous demandons de ne plus utiliser les tubes du lot 1L13 et de les mettre en quarantaine chez vous,

Merci de bien vouloir compléter et nous retourner par fax au 01 64 78 14 69 le document joint.

Notre service commercial est à votre écoute pour toute demande complémentaire.

Nous vous prions d'accepter toutes nos excuses pour les inconvénients générés par cette situation et vous présentons, Cher(e) Client(e), nos salutations distinguées.

Pascal LESTRIEZ
Responsable Matérovigilance



DOCUMENT A FAXER
A CML AU 01.64.78.14.69

Code client :

Coordonnées client :

Objet de l'alerte qualité :

TUBE POLYPROPYLENE 4ML HEPARINE LITHIUM
réf. TBR4HL LOT 1L13

1- Je n'ai plus de produit de cette référence pour le lot concerné

2- Il me reste des produits du lot concerné :

Quantité de produits restants :

Pour ces produits, je souhaite :

- Recevoir un avoir

- Un échange

Fait à :

Par :

Le :

Cachet du laboratoire :