

---

## **Note de sécurité urgente pour France Rehab** **Chaise de douche Swift Mobile**

2012-10-31

### **Actions correctives**

---

Ceci est une traduction de la note de sécurité d'origine signée par Etac Supply center AB. Toute question relative à cette traduction sera mise en relation avec la note de sécurité d'origine.

Cher client,

La présente note de sécurité permet à Etac d'apporter des informations à propos d'une correction sur le terrain concernant la chaise de douche Swift Mobile. La présente note de sécurité est destinée à s'assurer que l'ensemble des établissements de santé, et des particuliers qui utilisent des chaises de douche Swift Mobile obtiennent des informations importantes sur le contexte et la mise en œuvre des corrections.

#### **Appareils médicaux concernés :**

Chaise de douche Swift Mobile (incluant également la chaise de douche Swift Mobile 160kg, la chaise de douche Swift Mobile 24", la chaise de douche inclinable Swift Mobile, la chaise de douche Swift Mobile inclinable 160kg).

Références Etac:

1.80209400	Swift Mobil à monter sans outil, réglable en hauteur
2.80209401	Swift Mobil réglable en hauteur
3.80209402	Swift Mobil réglable en hauteur avec Roues ar. 24"
4.80209410	Swift Mobil Inclinable et réglable en hauteur
5.80209420	Swift Mobil réglable en hauteur 160
6.80209480	Swift Mobil inclinable 160kg, réglable en hauteur

Numéros de série concernés par cette note de sécurité:

Compris entre 3829 et 11028 (mêmes numéros de série pour tous les produits Swift Mobile).

#### **Contexte :**

Etac a été avisé par quelques utilisateurs de dysfonctionnements affectant la chaise de douche Swift Mobile. Selon certains témoignages, il arrive que les roulettes se desserrent, voire se détachent dans certains cas. À la connaissance d'Etac, le desserrage de ces roulettes n'a jamais provoqué aucun dommage corporel, ni blessure grave. Il existe en revanche un risque potentiel de dommages corporel et blessure liés à la perte d'une roulette de la chaise de douche, engendrant l'instabilité de la chaise.

Après un examen minutieux, Etac est parvenu à la conclusion que plusieurs causes avaient contribué au desserrage des roulettes qui lui a été reporté. Le couple de serrage appliqué aux vis de fixation des roulettes sur le châssis n'est, dans certains cas, pas conforme aux caractéristiques d'usine.

#### **Correction sur le terrain :**

Pour prévenir tout desserrage des roulettes, Etac publie volontairement cette note de correction pour toutes les chaises de douche potentiellement concernées.

Toutes les chaises Swift Mobile portant les numéros de série compris entre 3829 et 11028 entrent dans le champ d'application de la note de correction. Les roulettes des chaises de douche seront entièrement remplacées pour garantir une utilisation à long terme continue et sans risques.

**Un représentant Etac va entrer en contact avec vous pour organiser la mise en œuvre du remplacement des roulettes.**

Prévues à partir de décembre 2012, les interventions devraient commencer dès que possible et se dérouler jusqu'au 30 juin 2013 au plus tard.

Bien qu'il n'y ait aucune raison de cesser immédiatement d'utiliser la chaise de douche Swift Mobile, il est recommandé d'user de précautions dans l'attente du remplacement des roulettes. À cet effet, les établissements utilisant ce type de matériel sont priés de rester attentifs et d'examiner les roulettes pour vérifier l'absence de signes de desserrage des roulettes.

Etac vous prie de l'excuser pour tout désagrément et insiste pour que cette note soit portée à la connaissance de tous les collaborateurs de votre établissement, et de tous les revendeurs de matériel médical à qui ces chaises ont été vendues.

Distributeur des Swift Mobile Etac en France :

- **France Rehab**  
ZA du Haut Serroir  
54690 LAY-SAINT-CHRISTOPHE  
  
Tel : 03.83.22.20.65  
Tax : 03.83.31.57.83  
Email: [info@france-rehab.fr](mailto:info@france-rehab.fr)

Le soussigné confirme que la présente note a été transmise à l'administration compétente de France Rehab.

Ville/date

Nos plus sincères salutations,

---

M. Philippe EVRARD  
Gérant

France Rehab  
ZA du Haut Serroir  
54690 LAY-SAINT-CHRISTOPHE