

IMPORTANT

A l'attention du
Responsable de Laboratoire,
Directeur des Etablissements de Santé,
Correspondant de Réactovigilance



Craponne, le 7 janvier 2013
Réf. : JMU/SEL 13 - FCA 1577

IMPORTANT : RETRAIT DE LOT

Gélose Trypcase-soja + 5% sang de mouton (TSS)
référence : 43001
Lot 1001768060 - Expiration : 17 - JAN - 2013

Madame, Monsieur,

Vous êtes utilisateur de **gélose Trypcase-soja + 5% de sang de mouton**, référence 43001, et nous vous en remercions. La traçabilité de nos expéditions indique que vous avez reçu le lot **1001768060**. Nous vous informons que nous avons enregistré quelques réclamations pour contamination sur des géloses du lot cité ci-dessus.

Impact :

Il n'y a aucun risque patient ou utilisateur car la contamination est visible à l'ouverture du coffret ou lors de l'utilisation de la gélose.

Action corrective :

Nous vous demandons de détruire tous les coffrets encore en votre possession et de nous retourner dans tous les cas l'accusé réception - certificat de destruction, ci-joint, par fax au : 04 78 87 20 91.

A réception de ce certificat de destruction, nous effectuerons un échange correspondant.

Merci de bien vouloir diffuser cette information au personnel concerné de votre laboratoire, de conserver une copie dans vos fichiers et de communiquer ces informations à tous les utilisateurs de ce produit, incluant aussi les clients à qui vous l'auriez transféré.

bioMérieux s'engage à fournir des produits de qualité à ses clients. Nous vous prions de bien vouloir nous excuser des inconvénients que cette situation pourrait engendrer dans l'organisation de votre laboratoire. Notre Centre de Relation Client se tient à votre disposition pour tout complément d'information au :

☎ : 0820 22 90 90

Veillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos salutations distinguées.

Jacqueline MUETTON
Support Application Bactériologie
Centre de Relation Client

BIOMERIEUX