

De : Chantal Bezaut

A l'attention de : **Correspondant local de matériovigilance / Service pharmacie
Grossistes / Pharmacies**
→ **Merci de faire suivre à toutes les personnes concernées**

Fax n°:

Nbre total de pages: 2

> **FAX****Objet : Rappel des pansements Biatain Non adhésive réf. 334180, lot
n°3603036**Laboratoires Coloplast
6 rue de Rome
Les Jardins du Golf
93561 Rosny-sous-Bois Cedex
France
Tel. +33 1 56 63 17 00
www.coloplast.fr

Madame, Monsieur,

Nous procédons ce jour au rappel volontaire d'un lot de pansements Biatain Non-Adhésive. L'ANSM a été informé de cette procédure de rappel qui concerne :

Nom du produit	Référence	N° de lot
Biatain Non-Adhésive 17,5x17,5 cm	334180	3603036

Chantal Bezaut
Directeur des affaires
médicales et réglementairesEn effet, certains de ces produits sont conditionnés dans des boîtes marquées Biatain **Ag** Non-Adhésive : cette marque désigne des pansements hydrocellulaires contenant des ions argent.Affaires médicales et
réglementairesL.D. 01 56 63 17 09
Fax 01 56 63 18 07
frcb@coloplast.com

Nous avons reçu 2 réclamations pour ce problème : dans ces 2 cas, le produit n'a pas été utilisé. Nous avons vérifié l'ensemble des produits que nous avons en stock : seulement 3% des produits présentaient ce défaut.

Pour éviter que ce produit sans ions argent soit utilisé sur des plaies nécessitant le recours à une action antibactérienne locale, nous préférons rappeler les produits concernés.

Nous vous demandons donc d'interrompre la distribution et l'utilisation des produits présentant ce type de marquage et de les mettre en quarantaine.Nous vous remercions de **contacter notre service clients au 01 56 63 18 85** pour les modalités de retour et les solutions de remplacement.

Nous vous prions d'accepter nos excuses pour ce désagrément et vous remercions par avance de votre coopération.

Société par actions simplifiée
312 328 362 R.C.S. Bobigny
Capital : 22 001 980 €
SIRET :
312 328 362 00040Chantal Bezaut
Pharmacien Responsable**IMPORTANT****Ce document complété et signé doit être faxé au 01 56 63 03 92.**

Rappel des pansements Biatain Non adhésive réf. 334180, lot n°3603036

Etablissement :

Nom du correspondant :

Fonction :

Téléphone :

 Notre établissement ne détient plus aucun de ces produits **Notre établissement détient encore des produits présentant ce défaut****Quantité : boîtes**

Signature :

Cachet de l'établissement :