

<Date>

PR1302180002

## AVIS DE SÉCURITÉ - URGENT

«IA\_Customer\_Name»  
«IA\_Facility\_Site»  
«IA\_Street\_Address»  
«IA\_City», «IA\_State» «IA\_Zip\_Code»

**Objet :** DX-D 100 : Mouvements accidentels sporadiques

**Produit :** DX-D 100

Cher client,

Agfa HealthCare souhaite attirer votre attention sur les informations suivantes, qui ont également été portées à la connaissance des autorités compétentes de votre pays.

### Dispositif

Le présent Avis de sécurité concerne notre unité DR mobile, le DX-D 100.

D'après nos dossiers, vous êtes propriétaire de ce produit.

Une description du produit est présentée sur notre site Web :

- Le [DX-D 100 avec le détecteur sans fil](#)
- Le [DX-D 100 avec le détecteur attaché](#).

### Problème

Récemment, certains de nos clients ont observé des mouvements accidentels sporadiques lors du déplacement de l'unité mobile DX-D 100.

### Actions

L'unité est équipée d'un interrupteur de sécurité dans la poignée de conduite. Si la poignée de conduite est relâchée, l'unité s'arrête.

En cas de mouvements accidentels, l'utilisateur ne doit pas essayer de corriger le mouvement de l'unité à l'aide de la poignée de conduite, mais il doit relâcher la poignée de conduite pour arrêter l'unité.

Si vous observez des mouvements accidentels, mettez l'unité hors service. Veuillez en informer immédiatement votre contact Agfa.

Nous vous invitons à diffuser cette information à toute personne concernée au sein de votre établissement.

Nous vous saurions gré de compléter le formulaire de commentaires et de nous le retourner dans les plus brefs délais.

Si les informations susmentionnées ne concernent pas votre installation ou si le dispositif a été transféré vers une autre organisation, nous vous saurions gré de l'indiquer sur le formulaire de commentaires ci-joint et de transmettre le présent Avis de sécurité urgent à l'organisation appropriée.

Nous vous remercions pour votre attention et votre coopération.

Si vous avez la moindre question à ce sujet, n'hésitez pas à contacter votre représentant Agfa HealthCare local : <Name of contact person> au <Tel>.

Cordialement,

<Date>

PR1302180002

Paul Merckx, Responsable QARA Imaging Business Division



Agfa HealthCare NV  
Septestraat 27  
B-2640 Mortsel  
Belgique

<Date>

PR1302180002

**AVIS DE SÉCURITÉ - URGENT**  
**FORMULAIRE DE COMMENTAIRES**

Nous vous prions de compléter le formulaire ci-joint et de nous le renvoyer dans les plus brefs délais. Nous vous remercions pour votre coopération.

Nom du client/de  
l'établissement :

«IA\_Customer\_Name» «IA\_Facility\_Site»

Adresse :

«IA\_Street\_Address»

«IA\_City», «IA\_State» «IA\_Zip\_Code»

Référence de l'avis :

**PR1302180002**

Référence du produit :

**DX-D100**

- Je confirme avoir reçu l'avis ci-joint et en avoir compris le contenu.
- Cet avis ne concerne pas mon établissement.
- Le dispositif a été transféré vers une autre organisation.

**Client**

Nom :

Fonction :

Signature :

Date :

Numéro de téléphone :

- Nos informations de contact correctes sont les suivantes. Veuillez les corriger :

Nom du client/de  
l'établissement :

Adresse :

**Veillez faxer ce formulaire dûment complété au <fax no.>  
ou nous l'envoyer par courrier électronique à l'adresse <email address> en indiquant le  
code de référence susmentionné dans la ligne d'objet.**

Agfa HealthCare ....

*[Insérez ici l'adresse de la personne morale au niveau régional/national] (supprimez ces conseils du document final)*