

Z.I. De Templemars
9, Place Gutenberg - BP 96
F-59175 Templemars
T +33 (0)3 28 55 91 30
F +33 (0)3 28 55 91 40
www.labonord.com



Templemars, le 22/07/13

Objet : Rappel de Produits : «EA50 3B 5 I Labonord – réf : 00607141, Q Path EA50 poche 450ml – réf : 10047011, Q Path EA50 2,5L – réf : 10047111 »
Numéros de Lot : **SM00004677 - SM00004678 - SM00004738 - SM00004739 - SM00004744 - SM00004860 - SM00004871 - SM00004922 - SM00005171 - SM00005172 - SM00005173**

Madame / Monsieur,

Nous vous informons que les produits référencés :
«EA50 3B 5 I Labonord – réf : 00607141, Q Path EA50 poche 450ml – réf : 10047011, Q Path EA50 2,5L – réf : 10047111 », Numéros de Lot : SM00004677 - SM00004678 - SM00004738 - SM00004739 - SM00004744 - SM00004860 - SM00004871 - SM00004922 - SM00005171 - SM00005172 - SM00005173 » qui vous ont été fournis par Labonord, présentent un défaut d'étiquetage.

L'étiquette de ces lots est erronée : la mention de danger 'toxique' n'est pas mentionnée et les données de risque et de prévention associées au produit sont incomplètes.

Nous avons décidé de lancer une procédure de Rappels de Produits et confirmons que des actions correctives ont été mises en place pour que cet incident ne se reproduise plus.

Nous vous demandons de stopper l'utilisation de ces produits, de bloquer les stocks et de procéder à la destruction des produits concernés.

Afin de confirmer la réception du présent courrier et de procéder à un avoir sur vos commandes, nous vous remercions de bien vouloir **compléter le formulaire joint** au courriel et de nous le retourner impérativement à l'adresse suivante : **colart@labonord.com** avant le **30 juillet 2013** impérativement.

En cas de non-application de ces instructions, l'utilisation de ces produits, se fera sous votre entière responsabilité. Aucune réclamation pour réparation d'un préjudice éventuel ne pourra être faite à Labonord, dans le cas d'utilisation du produit non conforme.

L'ANSM a été informée de cette communication.

Nous vous présentons nos excuses pour ce désagrément et nous restons à votre entière disposition pour toute question complémentaire que vous pourriez vous poser relative à ce rappel. Nous vous prions d'agréer, Madame/Monsieur, l'expression de nos salutations distinguées.

Virginie COLART
Responsable QHSE Labonord
Téléphone : 33(0)3 28 55 91 35
Mobile : 33(0)6 25 02 15 30
email : colart@labonord.com



FORMULAIRE DE REPONSE – RAPPEL DE PRODUITS

Merci de compléter et de retourner ce formulaire à l'adresse mail : colart@labonord.com

Important : Votre réponse est impérative pour le 30 juillet 2013.

Produits concernés :	EA50 3B 5 Labonord – réf : 00607141
	Q Path EA50 poche 450ml – réf : 10047011
	Q Path EA50 2,5L – réf : 10047111

Nous confirmons ne pas détenir de produits : **EA50 3B 5 | Labonord – réf : 00607141, Q Path EA50 poche 450ml – réf : 10047011, Q Path EA50 2,5L – réf : 10047111**
Numéros de Lot : **SM00004677 - SM00004678 - SM00004738 - SM00004739 - SM00004744 - SM00004860 - SM00004871 - SM00004922 - SM00005171 - SM00005172 - SM00005173** et nous avons pris connaissance du Rappel de Produits du fabricant.

Nous confirmons que nous détenons des produits **EA50 3B 5 | Labonord – réf : 00607141, Q Path EA50 poche 450ml – réf : 10047011, Q Path EA50 2,5L – réf : 10047111**
Numéros de Lot : **SM00004677 - SM00004678 - SM00004738 - SM00004739 - SM00004744 - SM00004860 - SM00004871 - SM00004922 - SM00005171 - SM00005172 - SM00005173** que nous avons pris connaissance du Rappel de Produits du fabricant et que nous avons détruits les produits défectueux

Merci de compléter les N° de lots ainsi que les quantités détenues:

Références	Désignations	Lots	Quantités
00607141	EA50 3B 5 Labonord	SM00004677	
00607141	EA50 3B 5 Labonord	SM00004739	
00607141	EA50 3B 5 Labonord	SM00004871	
00607141	EA50 3B 5 Labonord	SM00005172	
10047011	Q Path EA50 poche 450ml	SM00004678	
10047011	Q Path EA50 poche 450ml	SM00004744	
10047011	Q Path EA50 poche 450ml	SM00004922	
10047011	Q Path EA50 poche 450ml	SM00005171	
10047111	Q Path EA50 2,5L	SM00004738	
10047111	Q Path EA50 2,5L	SM00004860	
10047111	Q Path EA50 2,5L	SM00005173	

Merci de compléter le tableau ci-dessous avec vos coordonnées:

Société :	N° compte Client :		
Département :	Nom du contact :		
Adresse :			
Code postal :	Ville :	Pays :	
Téléphone :	Télécopie :	email :	

Z.I. De Templemars
9, Place Gutenberg - BP 96
F-59175 Templemars
T +33 (0)3 28 55 91 30
F +33 (0)3 28 55 91 40
www.labonord.com



Je soussigné, confirme par la présente que j'ai bien été informé du défaut lié au produit fourni et du risque potentiel lié à son utilisation.

En cas de non réponse ou de non-respect de ces consignes, l'utilisation de ces produits se fera sous votre entière responsabilité. Aucune réclamation pour réparation d'un préjudice éventuel ne pourra être faite à Labonord, dans le cas d'utilisation du produit non conforme.

Date :

Nom :

Fonction :

Signature :

Formulaire à retourner à l'adresse mail suivante : colart@labonord.com avant le 30/07/2013

