

Objet : retrait de produits

**RETRAIT PRODUIT**

**SPRAY NASAL NEZ BOUCHE Laboratoires Mercurochrome**

**Référence 051100**

**TOUS LES LOTS**



**RETRAIT SPRAY NASAL Laboratoires Mercurochrome**

**Référence 050810 – UNIQUEMENT LOT 30911 – péremption 01/10/ 2013**



Madame, Monsieur,

Nous décidons aujourd'hui de retirer du marché le **Spray Nez Bouché Laboratoires Mercurochrome**, EAN **316092051100 4** – **Référence 051100**. En effet, un contrôle qualité a indiqué une non-conformité microbiologique sur certains lots.

Bien qu'aucun effet indésirable potentiellement lié à l'anomalie détectée n'ait été observé sur nos consommateurs, nous avons décidé du retrait de **TOUS LES LOTS**.

Nous avons également décidé de retirer le **lot 30911** du **Spray Nasal Laboratoires Mercurochrome**, EAN **316092050810 3** – **Référence 050810, péremption 01/10/2013** par principe de précaution. Les autres lots de cette référence ont été fabriqués par un autre fournisseur. Ils sont conformes et ne sont pas concernés par ce retrait.

Nous avons tenu informé l'Ansm de cette mesure.

Tout est mis en œuvre pour qu'un événement de cette nature ne se reproduise pas.

Nous vous demandons de retirer ces produits de vos rayons dans les 24 heures au plus tard à réception de ce courrier. Un vendeur passera, en magasin, récupérer les produits retirés.

Pour tout renseignement qualité relatif aux retraits, vous pouvez contacter

**Madame Catherine Loufrani**

Directrice qualité et Affaires règlementaires  
Laboratoires Juva Santé  
Tél : 01 56 62 40 20  
Port : 06 22 03 73 66

Pour tout renseignement commercial relatif aux retraits, vous pouvez contacter

**Mr Willy Courtel**

Directeur commercial  
Laboratoires Juva santé  
01 56 62 40 00