

A l'attention des Responsables de laboratoire, des directeurs des établissements de santé et des correspondants de réactovigilance

URGENT: RAPPEL DE LOTS

Product Name	Cat. Number	Lot Number	Exp. Date
BD Difco™ Salmonella O Antiserum Group D1	229511	4057358	March 3, 2007
BD Difco™ Salmonella O Antiserum Group B, Factors 1/4/12/27	229731	3352124	December 7, 2006
BD Difco™ Salmonella O Antiserum Group E4	230191	4103695	April 18, 2007
BD Difco™ Shigella Antiserum Group C1	227771	4295903	August 29, 2007
BD Difco™ Shigella Antiserum Group C1	227771	4202359	June 9, 2007

Pont de claix,
le 30 mai 2006

Madame, Monsieur,

Suite à des réclamations clients, BD a mis en évidence que certains lots de BD Difco™ Antiserum pouvaient présenter des difficultés de mise en solution et/ou montrer une réactivité réduite ou nulle avec des souches homologues ou des antigènes de contrôle. BD a donc décidé d'initier le rappel des lots listés ci-dessus.

D'après nos dossiers, vous avez reçu des flacons des lots incriminés. Si vous disposez encore de flacons correspondant à ce(s) numéro(s) de lot(s), nous vous demandons, en accord avec l'AFSSAPS, de ne pas les utiliser et de détruire les unités restantes.

Pour tout remplacement des flacons d'antisérums, merci de retourner le courrier joint complété à l'attention de, Monsieur Fabien GRANDADAM, au numéro de fax 04.76.68.35.04 avant le 24 juin 2006. Nous vous remercions de bien vouloir communiquer cette information à toute personne qui utilise ou commande ces produits par votre intermédiaire.

Si vous avez des questions ou besoin d'informations complémentaires, n'hésitez pas à nous contacter au numéro suivant 04.76.68.36.16

Regrettant sincèrement les désagréments engendrés par la mise en place de cette mesure, des investigations sont actuellement en cours pour identifier et éliminer la cause du problème et continuer à vous fournir des produits de la plus haute qualité.

Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, nos salutations les meilleures.

Fabien GRANDADAM
Attaché de clientèle
BD Diagnostics –Diagnostic Systems

A l'attention de: **Monsieur Fabien GRANDADAM** Fax #: **04.76.68.35.04**

MERCI DE RETOURNER CE DOCUMENT AVANT LE 24/06/2006

Dénomination	Code produit	Nombre d'unités restant en stock	Numéro de lot	Date d'expiration

Nom du client: _____
Merci d'utiliser le nom complet sans abréviations

Adresse: _____

Ville: _____ **Code postal:** _____

Personne à contacter: _____

Telephone No.: _____ **Fax No.:** _____