

A l'attention des clients utilisateurs

copie Directeurs d'établissements
Responsables de laboratoires
Correspondants de réactovigilance

Objet : RETRAIT DISQUES ANTIBIOTIQUES CEFALOTINE – LOT 6B3355 – CODE 66218

Chère Cliente, Cher Client,

Quelques utilisateurs ont observé que les disques de certaines cartouches donnaient systématiquement des résultats contact.

Nos investigations réalisées en interne sur les cartouches en retour d'un client ont mis en évidence une non imprégnation des disques (très probablement 0,5 % des cartouches) et non pas un problème de stabilité de la charge.

Des mesures ont été prises pour que cette anomalie ne se renouvelle pas.

En accord avec l'AFSSAPS, nous vous demandons de détruire les cartouches du lot cité en objet qui seraient encore disponibles dans votre laboratoire et de nous retourner le coupon ci-joint afin que nous puissions les remplacer.

Conscients des difficultés occasionnées par ce problème, nous vous remercions de votre compréhension et restant à votre disposition pour d'éventuelles informations complémentaires,

Nous vous prions d'agréer, Chère Cliente, Cher Client, l'assurance de nos respectueuses salutations.

S. CONFIDA
Directeur Qualité/Aff. Cliniques & Réglementaires

Fiche de destruction et de demande de remplacement
A RENVOYER IMPERATIVEMENT AVANT LE 24/07/06

Information laboratoire :

LABORATOIRE :	
Soussigné le Responsable :	
Adresse :	
Téléphone/Fax :	

Compte client	
---------------	--

déclare avoir détruit unités et demande donc leur remplacement.

DATE	Signature et cachet du laboratoire

FAX : 01 47 95 61 45

Tout coupon incomplet ou renvoyé après la date limite ne pourra être traité.

Pour toute information complémentaire ou aide veuillez contacter notre service clients :

Tél. : 01 47 95 60 91

Fax : 01 47 95 50 64

Courrier électronique : diags-support@bio-rad.com



Bio-Rad
3, boulevard Raymond Poincaré – B.P. 3
92430 Marnes-la-Coquette - France