

Fondettes, le 22 Octobre 2013

Référence signalement : 70657

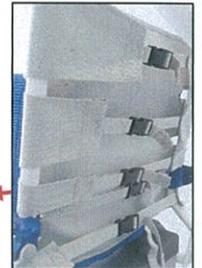
**Objet : Information sécurité importante RELATIF À LA SÉCURITÉ des Chaise de douche et de toilette Aquatec® Ocean VIP : risque potentiel d'ouverture des fixations encliquetables au niveau du coussin du dossier en position inclinée**

Madame, Monsieur, Cher Client,

Dans l'intérêt de la sécurité de nos Clients, nous attirons votre attention sur le fait que les fixations encliquetables au niveau du coussin du dossier des chaises de douche et de toilette Aquatec® Ocean VIP, Ocean Dual VIP et Ocean E-VIP peuvent s'ouvrir seules, lorsque le produit est utilisé en position inclinée.

En effet, nous avons été informés que certaines des fixations encliquetables ne résistaient pas à la force de traction requise. Ceci vient du fait que le moulage par injection ne respectait pas le cahier des charges de la conception des fixations encliquetables. La partie mâle de la fixation faisant un angle de 90° n'était pas complètement conforme aux spécifications.

A titre préventif, nous vous demandons d'échanger la partie mâle des 5 fixations encliquetables sur les produits concernés (voir la notice de montage « Ocean VIP - R001 » pour l'échange des clips de fixations). \*



**Les produits affectés sont distribués en France entre le 15 novembre 2012 et le 20 juin 2013** et portent les numéros de série **compris entre I4395471 et I4556826 ou compris entre les numéros de série I2L04001901 et I3EO4002959**. Tous les autres produits ne sont pas concernés.

Si vous avez acheté des chaises de douche et de toilette Aquatec® Ocean VIP, Ocean Dual VIP et Ocean E-VIP **portant les numéros de série compris entre les nombres ci-dessus, vous serez individuellement informés par courrier par Invacare**. Vous recevrez les numéros de série des produits concernés, la quantité nécessaire de fixations encliquetables pour faire l'échange. Nous vous demandons d'utiliser la fiche de confirmation « Ocean VIP - R002 » pour nous confirmer par fax que l'échange des fixations encliquetables a bien été effectué.

Veillez vous assurer que les informations de cet avis sont bien mises à la disposition de tout le personnel concerné au sein de votre établissement.

Nous comprenons le désagrément occasionné par cette information, mais le but de notre action préventive est d'assurer une utilisation des produits dans les meilleures conditions de sécurité pour l'Utilisateur.

Si vous avez des questions relatives à cet avis ou si vous avez besoin d'informations supplémentaires, veuillez prendre contact avec le service commercial Invacare, reportez-vous à [www.invacare.com](http://www.invacare.com) ->Invacare Worldwide.



Lahoussine Abelque  
Responsable Qualité

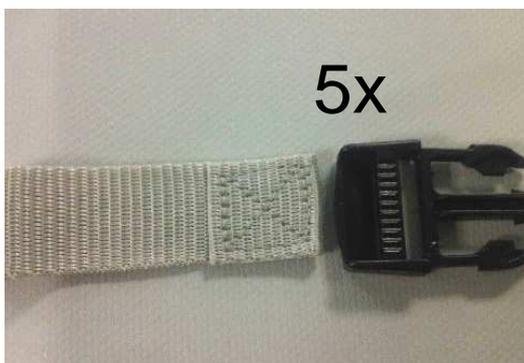
1. Ouvrir les clips du dossier



2. Enlever le dossier de la chaise



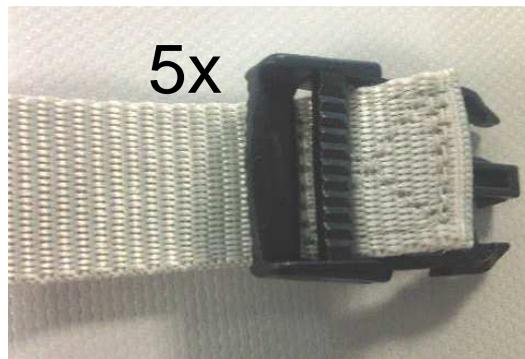
3. Ouvrir et enlever les 5 clips de la sangle



4. Détruire les clips défectueux pour éviter  
une nouvelle utilisation. Jeter les clips



5. Assembler les 5 nouveaux clips sur les  
sangles



6. Serrer toutes les sangles



7. Installer le dossier sur la chaise



8. Vérifier la solidité en exerçant une forte  
traction sur les 5 sangles (min. 300N =  
3kg)



