

BIOCODE HYCEL

PARC D'ACTIVITES
RUE DE GERHOUI
35651 LE RHEU Cédex

IMPORTANT : Fiche d'avertissement

PHOSPHATASES ALCALINES

RETRAIT DE LOT

Le Rheu, le 10 juillet 2005

Code Article	N° de Lot	Péremption
R5A650A	016	30 / 04 / 2006

A L'ATTENTION DES DIRECTEURS D'ETABLISSEMENT DE SANTE ,CORRESPONDANTS DE REACTOVIGILANCE ET RESPONSABLES LABORATOIRE,

Madame, Monsieur,

Vous êtes utilisateur de notre réactif **PHOSPHATASES ALCALINES**.

Notre service de contrôle qualité a constaté un remplissage à 50 ml des flacons de réactif R1 au lieu du remplissage à 40 ml habituel : **De ce fait, la préparation de la solution de travail par versement d'un flacon REAG 2 dans un flacon REAG 1 occasionne un débordement du liquide.**

Par conséquent, en accord avec l' Afssaps nous vous demandons de :

- **NE PLUS UTILISER LE LOT 016 DE PHOSPHATASES ALCALINES que vous avez reçu (code article R5A650A°)**
- **DE DETRUIRE** les coffrets concernés.
- **NOUS RETOURNER L'AVIS DE DESTRUCTION** ainsi que le nombre de coffrets concernés, **afin de procéder à un échange.**

Conscient des perturbations que cette situation peut engendrer, notre Service Assistance Technique se tient à votre disposition pour tout complément d'information :

téléphone : 02.99.14.54.11 / fax : 02.99.14.54.20
E-mail : hycel@biocodehycel.com

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos salutations distinguées.

Service Commercial France

✂ -----

BORDEREAU A RETOURNER

Adresse de retour : Biocode-Hycel, Parc d'Activités, Rue de Gerhoui, 35651 LE RHEU

CODE CLIENT :

NOM :

ADRESSE :

CODE POSTAL : VILLE :

TELEPHONE : FAX :

Nombre de coffrets concernés : _____ Nombre de coffrets détruits : _____



Certificat: 01 100 027034