

## Projet courrier client

**A l'attention des**  
**Responsables de Laboratoire,**  
**Directeurs des Etablissements de Santé,**  
**Correspondants de Réactovigilance**

**Marcy l'Etoile, le 18 juillet 2005**

<b>IMPORTANT : RAPPEL PRODUIT</b>		
<b>MRSA ID agar</b>		
<b>Reference</b>	<b>Lots</b>	<b>Exp.</b>
<b><u>43451</u></b>	<b>795418401</b>	<b>01/09/05</b>
	<b>795204401</b>	<b>16/08/05</b>
	<b>794959301</b>	<b>09/08/05</b>
	<b>794783401</b>	<b>04/08/05</b>
	<b>794530501</b>	<b>29/07/05</b>

Madame, Monsieur,

Des utilisateurs nous ont indiqué que des souches de Staphylococcus aureus sensibles à la pénicilline présentaient les caractéristiques de croissance et de coloration des S. aureus résistants à la pénicilline en utilisant la gélose MRSA ID (ref 43451).

Nos laboratoires de contrôle qualité ont confirmé qu'il s'agissait bien de souches sensibles ne possédant pas le gène mec A. Cette anomalie est due à une diminution de l'activité du mélange sélectif entrant dans la composition de ce produit. Des actions correctives ont été immédiatement mises en place .

En conséquence, en accord avec l'Agence Française de Sécurité Sanitaire des Produits de Santé, nous vous demandons :

**1. De ne plus utiliser les lots suivants :**

→ **Ref. 43451 : lots 795418401 – 795204401 – 794959301 – 794783401 – 794530501**

**2. De détruire les coffrets et de nous retourner le certificat de destruction ci-joint par FAX au 04 78 87 76 24. A réception de ce certificat de destruction, nous procéderons à l'échange de ces coffrets.**

Conscient des perturbations que cette situation peut engendrer, notre Service Assistance Technique se tient à votre disposition pour tout complément d'information :

**Tél : 0 820 22 3000**

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos sentiments distingués.

**Le Service Clients**

## CERTIFICAT DE DESTRUCTION

**A RETOURNER AU FAX: 04 78 87 76 24**

Références client : .....

Nom : .....

Nombre de kits détruits :

Ref. 43451 : lot 795418401	
Ref. 43451 : lot 795204401	
Ref. 43451 : lot 794959301	
Ref. 43451 : lot 794783401	
Ref. 43451 : lot 794530501	

Date :

Signature :