

Nom Philippe Arowas
Département **Marketing**
Entité Healthcare Diagnostics
Téléphone +33 1 49 22 90 13
Fax +33 1 49 22 99 87
Réf : Suite FSCA MSSW12-01

Date XX octobre 2013

Siemens Healthcare Diagnostics S.A.S.,
9, boulevard Finot
93200 SAINT DENIS

**A l'attention des Responsables de Laboratoire,
des Directeurs des Etablissements de Santé et
des Correspondants locaux de Réactovigilance**

INFORMATION

Suite FSCA MSSW 12-01 du 30 mai 2012

Logiciel LabPro, version 4.11 pour systèmes WalkAway®

Cher client,

La mise à jour du logiciel LabPro RSM V4.11-A (code produit 10803933) est envoyée à tous les clients utilisateurs d'un système WalkAway® dans le monde.

Il s'agit d'une mise à jour du logiciel de maintenance qui installera les corrections sur les systèmes WalkAway® (WalkAway®, WalkAway® SI et WalkAway® plus).

Ce logiciel permet d'effectuer des mises à jour sur le système fluorométrique de l'instrument et corrige les effets décrits dans l'information / recommandation du 30 mai 2012, référence FSCA MSSW 12-01 - Logiciel LabPro v 4.11 : Problème dans l'analyse du résultat de la lysine décarboxylase (LYS).

Un Ingénieur d'Applications va prochainement prendre contact avec vous pour l'installation de cette mise à jour sur le logiciel LabPro V4.11.

Notre Centre d'Assistance Technique et Scientifique est à votre disposition au 0811 700 716 pour toute information complémentaire.

Nous vous remercions de votre fidélité et vous prions d'agréer, Cher Client, nos sincères salutations.

Philippe AROWAS
Chef de Produits MicroScan

Nathalie DUCROCQ-PARISOT
Directeur Affaires Réglementaires - Système Qualité/HSE
Siemens Healthcare

Siemens Healthcare Diagnostics S.A.S.

Siège Social :
9 boulevard Finot
93200 Saint Denis

Tél. : +33 1 49 22 31 00
Fax : +33 1 49 22 28 21