

Directeurs des établissements de santé  
Correspondants locaux de réactovigilance  
Responsables de laboratoires

Objet : Retrait du lot 197378, de réactif IDEIA Herpes Simplex Virus DAKO, référence 0404-DK6057.

Madame, Monsieur, Cher client,

Le Service Assurance Qualité de la Société DAKO nous informe que le lot 197378 du kit IDEIA Herpes Simplex Virus référence K6057, présente le même défaut de performance que le lot 217329 ayant fait l'objet d'un précédent retrait.

En conséquence et en accord avec l'AFSSAPS, nous allons procéder au retrait de ce lot.

Nous vous demandons de ne plus utiliser et de détruire le(s) kit(s) d'IDEIA Herpes Simplex Virus référence 0404-DK6057 **lot 197378**, en votre possession.

Merci de bien vouloir nous retourner l'accusé de réception pour confirmation de destruction (Annexe 1). Les kits détruits vous seront échangés dès que les performances des lots de substitution auront été confirmées.

Pour toute information complémentaire, nos services techniques et commerciaux se tiennent à votre disposition.

**Service technique (hot line) : 05.61.88.59.16**

**Service commercial : 05.61.88.59.06**

Nous vous prions de bien vouloir nous excuser pour cet incident et vous remercions pour l'attention que vous aurez bien voulu apporter à ce courrier.

Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, Cher Client, nos salutations distinguées.

JL LAUTREC  
Gérant