

Gambro S.A.S.  
1-3, boulevard Charles de Gaulle  
92707 COLOMBES CEDEX  
www.gambro.fr  
www.gambro.com

**Tel** +33 (0) 1 41 19 31 00  
**Fax** +33 (0) 1 47 81 51 85

« **Client** »  
**Attn** : « **titre** » « **nom** »  
« **fonction** »  
« **adresse1** »  
« **adresse2** »  
« **CP** » « **Ville** »

**Objet : Rappel de 7 lots de filtres Charbon Actif EP 20 BB  
fabriqués par PENTAIR**

“Civilité »,

Un défaut de qualité sur des filtres Charbon Actif EP 20 BB a été observé sur 4 cartouches filtrantes **EP 20 BB**.

L'incident rapporté est le suivant : baisse rapide de l'efficacité de déchloration quelques minutes à quelques heures après la mise en service. La teneur en chlore total (dont des chloramines) de l'eau en entrée de filtre était de 0,3 mg/l et, très rapidement après la mise en place des filtres neufs, était de 0,15 à 0,20 mg/l en sortie de filtre.

Le principe de précaution nous amène à vous mettre en garde sur les cartouches Charbon Actif **EP 20 BB** livrées au cours du dernier trimestre.

Les numéros de lot susceptibles de présenter une moindre efficacité sont les suivants :

BB5849-6217-2
BB5849-6219-3
BB5849-6234-2

BB6890-6219-1
BB6890-6234-1
BB6890-6235-1
BB6890-6235-3

Vous avez reçu l'un de ces lots.

**Nous vous invitons à vérifier si vous avez encore des filtres de ce lot en stock ou en cours d'utilisation.**

En accord avec l' Afssaps, et si tel est le cas, nous vous demandons d'isoler les filtres correspondant au numéro de lot suspect puis de prévenir notre **Service Clients au 01-41-19-31-08** qui vous livrera gracieusement de nouveaux filtres (nouveaux lots) en échange du lot susceptible de présenter une moindre efficacité.

Nous tenons à souligner que ces lots rappelés commencent obligatoirement par les lettres « BB » ; les autres lots non munis de cette double lettre ne sont pas concernés par le rappel.

Nous sommes désolés de ce désagrément et nous restons, bien entendu, à votre disposition pour tout complément d'information que vous pourriez souhaiter.

Nous vous prions d'agréer, « civilité », l'expression de nos sentiments les meilleurs.

**Jean PRINTZ**

Directeur Ventes et Marketing Traitement de l'Eau

LABORATOIRE PHARMACEUTIQUE  
S.A. S. AU CAPITAL DE 7 000 000 €  
RCS NANTERRE B 712 062 512  
SIRET 712 062 512 00116  
CODE APE 514 N

**Attribution de juridiction:**  
En cas de contestation, les tribunaux du  
ressort de notre siège social seront seuls  
compétents, même en cas d'appel en  
garantie ou de plusieurs défendeurs.