

Nom
Adresse 1
Adresse 2
CP Ville

Remiremont, le

Objet : rappel de lot concernant les produits mentionnés ci- dessous.

Références :

Lots Concernés :

Madame, Monsieur,

Par précaution et en accord avec l'AFSSAPS, la Société Lohmann & Rauscher a pris la décision d'effectuer un rappel sur le lot n° <LOT>, concernant Le produit suivant <PRODUIT>, référence <REF> dont vous avez reçu <QTE> unités en date du <DATE>.

La raison de ce rappel est liée à un résultat non conforme lors de la validation périodique de notre méthode de stérilisation. Celle-ci utilisée pour les produits mentionnés ci- dessus n'a pas atteint le niveau attendu d'assurance de stérilité (SAL) de 10^{-6} .

Bien qu'aucun incident relatif à l'utilisation de ces produits ne nous ait été rapporté, nous avons pris la décision de procéder au retrait du lot ci-dessus et à son remplacement par le biais de nos services, avec un autre lot.

Nous vous demandons de bien vouloir, à réception de ce courrier, isoler les produits concernés par ce rappel. Notre Service Commercial prendra contact avec vous afin d'organiser l'échange et la reprise des produits concernés présents dans votre établissement.

Nous sommes conscients de la gêne occasionnée par ce rappel, et nous vous remercions de votre compréhension et coopération. Nous vous prions de croire, Madame, Monsieur, à l'expression de notre considération.

Denis ARTUS
Directeur Division Hôpital

François MARCHAL
Directeur Commercial et Marketing