

Park Avenue - Beryl 1
9 rue Michel Labrousse
31100 TOULOUSE
Tel. : 0 810 890 408

Affaire suivie par : Claudine SARRERE

N/Ref. : **PCHE-6LSMVD.**

Objet : **Rappel de lot Détendeurs HOSPISTAR et PF3
Type L et D**

Toulouse, le 16 mars 2006

Madame, Monsieur,

Pour faire suite à notre courrier d'information du 27 février 2006, nous vous contactons, comme convenu, dans le cadre du rappel de lot des détendeurs **HOSPISTAR et PF3 de type L et D.**

Pour mémoire, ce rappel fait suite à la possibilité que ces détendeurs ne puissent être connectés manuellement sur le robinet d'une bouteille, empêchant ainsi la délivrance de gaz.

Par conséquent et en accord avec l' Afssaps, nous vous sollicitons pour procéder au rappel et au remplacement du ou des détendeur(s) suivant(s) en votre possession :

- 1 détendeur Hospistar type L, réf R 51 28 17, lot 0406
- 1 détendeur Hospistar type L, réf R 51 28 17, lot 0410
(personnalisé à chaque client)

Nous vous prions de bien vouloir nous retourner ces appareils à l'adresse suivante :

**Magasin AGA Médical
Z.I. du Bois Vert
5 Av de la Saudrune
31120 Portet-sur-Garonne**

Afin de procéder à ce remplacement, vous trouverez dans le colis ci-joint, le matériel neuf équivalent que vous pourrez conserver définitivement.

Pour toute information que vous pourriez souhaiter sur le déroulement de cette opération, vous pouvez nous contactez au **N° azur 0 810 890 408** qui est à votre disposition de 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 17h00.

Nous vous remercions pour votre compréhension et vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos salutations distinguées.

Claudine SARRERE
Chef de Produit