

Rappel de produits

Le :

Réf :

A :

Email :

De :

Tél :

Fax :

Email :

Objet : RAPPEL RESERVOIR ATR120 CHT 201

Rappel du produit suivant:

Désignation	Référence	N° de lots
Réservoir ATR120	9108471	CHT 201

Cher Client,

Nous vous informons par la présente d'un rappel volontaire du lot mentionné ci-dessus fabriqué sur le site de Fresenius Kabi Netherlands aux Pays-Bas, une société du groupe Fresenius Kabi.

Le groupe Fresenius Kabi a décidé de prendre cette mesure de précaution en raison de la découverte au cours de l'assemblage du produit fini sur notre unité de production d'un défaut de soudage de l'emballage du réservoir. L'ensemble de l'emballage est réalisé par un fournisseur qui a déterminé la cause à l'origine du défaut et la limite des lots concernés.

Nous vous demandons de cesser l'utilisation du lot concerné des produits encore en stock chez vous.

1. Nous organiserons le retour de ces produits à l'adresse suivante :

Fresenius Vial SAS

Le Grand Chemin

38590 Brézins, France

2. Merci de bien vouloir remplir le formulaire "Formulaire de réponse rappel de produit" et le faxer au :

Fax : 04 76 67 11 12

Ou 04 76 67 11 34

3. Un stock de remplacement de produits conformes a été mis en place. A la réception du formulaire, nous procéderons immédiatement à l'expédition de la quantité à remplacer.

4. A réception des produits de remplacement, nous vous demandons de bien vouloir mettre à disposition de notre transporteur les produits non conformes. Merci de nous contacter pour l'organisation du retour.

5. Au sein de votre organisation, nous souhaiterions que tous les utilisateurs du produit et que toutes les personnes concernées par le produit soient informés de ce rappel et des actions décrites dans la présente lettre.

Les autorités compétentes ont été informées de ce rappel.

Nous vous prions de bien vouloir nous excuser pour les inconvénients que cet incident aura pu générer au sein de votre organisation.

Si vous avez d'autres questions concernant ce rappel merci de bien vouloir contacter :

[NOM/prénom / tel/fax / email](#)

Cordialement,