

Blagnac, le 12 avril 2005

Rappel de lots FreshLook Radiancé™ Moonlight (lot 116417, 120450 et 082869)

Cher Client,

Par le présent courrier, nous vous informons que CIBA Vision, en accord avec l'AFSSAPS, procède **au rappel de 3 lots de lentilles souples FreshLook Radiancé™ Moonlight**. En effet, certaines lentilles portant ces numéros de lots ne répondent pas aux critères requis de qualité car la puissance réelle peut-être différente de celle indiquée sur l'étiquetage du packaging. En fait, l'étiquetage indique une puissance de -2.75 D alors que la puissance réelle est +3.00 D.

Veuillez trouver ci-dessous les informations figurant sur l'étiquetage des lots concernés par ce rappel:

Produit	Numéro de lot	Puissance figurant sur l'étiquette	Diamètre figurant sur l'étiquette
FreshLookRadiancé™ Moonlight	116417	-2.75	14.5
FreshLookRadiancé™ Moonlight	120450	-2.75	14.5
FreshLookRadiancé™ Moonlight	082869	-2.75	14.5

D'après nos données, vous êtes susceptible d'avoir reçu des lentilles appartenant à ces numéros de lots expédiées entre le 2 juin 2003 et le 11 février 2005. Si vous en possédez dans votre stock, nous vous demandons de nous retourner la(les) lentilles en suivant les instructions indiquées dans le coupon réponse. **Nous vous saurions gré de compléter et retourner le coupon réponse ci-joint dans les 30 jours même si vous n'avez aucune lentille à nous retourner.** Vous bénéficierez d'un échange en fonction des produits retournés.

Nous vous prions de bien vouloir nous excuser pour les désagréments que nous avons pu vous causer ainsi qu'à vos clients. Notre engagement permanent à fournir des produits de contactologie de qualité a motivé cette décision de rappel de lots.

Pour toute information complémentaire, n'hésitez pas à contacter la Division Technique & Formation au 05 34 61 69 47. Dans l'immédiat, nous vous prions d'agréer, Cher Client, nos salutations les plus distinguées.

Daniel WILD
Correspondant Qualité
PJ : 1.

Avril 2005

Rappel de lots FreshLook Radiance™ Moonlight (lot 116417, 120450 et 082869)

Lot: 116417 Puissance: -2.75 Diamètre: 14.5 Rayon: Median	Lot: 120450 Puissance: -2.75 Diamètre: 14.5 Rayon: Median	Lot: 082869 Puissance: -2.75 Diamètre: 14.5 Rayon: Median
--	--	--

COUPON RÉPONSE

MERCI DE COMPLETER CE FORMULAIRE ET NOUS LE RETOURNER IMMEDIATEMENT

Date :/...../2005

Code client :

Client : _____

(indiquez votre nom et adresse)

Cocher la case correspondante :

- Nous avons réceptionné une(des) lentille(s) de ces lots et nous vous la(s) retournons.
Quantité jointe: _____
- Oui, merci de procéder à un échange.
- Non, pas d'échange.
- La(les) lentille(s) de ces lots a(ont) été réceptionnée(s) et distribuée(s). Nous n'avons pas de lentille(s) à vous retourner. Aucun crédit de lentille(s) ne sera effectué.
- Nous ne savons pas si nous avons réceptionné une(des) lentilles de ces lots. Pas de lentille(s) à vous retourner.

MERCI DE REpondre DANS LES 30 JOURS

- 1. Merci de compléter les informations demandées sur ce coupon réponse même si vous n'avez pas de lentille(s) à nous retourner. Merci de suivre les instructions ci-dessous .**

Pour nous retourner la(les) lentilles :

2. Placer la(les) lentilles FreshLook Radiance™ Moonlight dans un emballage protégé et compléter les informations demandées ci-dessus.
3. Retourner la(les) lentilles FreshLook Radiance™ Moonlight accompagnée(s) de ce coupon réponse à l'adresse suivante :

CIBA Vision
A l'attention de la Division Technique & Formation
17 avenue Didier Daurat - BP 5090
31703 Blagnac Cedex

IMPORTANT : apposer la mention « SANS ACCORD DE RETOUR » sur l'emballage

Si vous n'avez pas de lentille(s) à nous retourner :

4. Merci de compléter ce formulaire et le retourner **par fax à l'attention de la Division Technique et Formation au 05 34 61 69 89.**

Merci de ne pas nous retourner des lentilles ne faisant pas l'objet du rappel.

Merci de ne pas retourner la(les) lentilles objet du rappel par le circuit de retour classique mais de suivre les instructions communiquées ci-dessus.