

Paris, le 14 avril 2005

Objet : Important : Remplacement des écrans ERLM (\*) flexibles Kodak pour système de numérisation Kodak DirectView CR 500

**Lettre Recommandée avec A.R -**

Madame, Monsieur,

Notre système de contrôle qualité nous a permis de découvrir que des artefacts peuvent apparaître sur les images d'un petit nombre d'ERLM flexibles KODAK. Les actions correctives nécessaires ont été mises en place pour éviter que le problème ne se reproduise. Bien qu'aucune erreur de diagnostic n'ait été constatée, nous estimons qu'il est dans l'intérêt de nos clients de remplacer les ERLM potentiellement affectés.

Kodak a donc lancé un programme de remplacement des ERLM flexibles Kodak actuellement utilisés ; les modèles concernés sont énumérés ci-dessous.

**Nom du produit : ERLM flexibles Kodak**

**Numéro de catalogue :**

**812-7334 – ERLM flexible 15 x 30 cm / GP / pour les systèmes CR 500**

**825-9269 – ERLM flexible 18 x 24 cm / GP / pour les systèmes CR 500**

**167-8663 – ERLM flexible 24 x 30 cm / GP / pour les systèmes CR 500**

**810-7823 – ERLM flexible 35 x 35 cm / GP / pour les systèmes CR 500**

**160-5906 – ERLM flexible 35 x 43 cm / GP / pour les systèmes CR 500**

**Dates de commercialisation par Kodak : du 1er novembre 2003 au 20 février 2005**

**Identification des codes de produit :**

**Consultez les instructions de la page suivante pour identifier les codes de produit concernés.**

... / ...

Dans le cadre de ce programme, Kodak remplacera les ERLM décrits ci-dessus par des ERLM neufs. Au cours des prochaines semaines, un représentant Kodak vous contactera pour organiser ce remplacement. D'ici là, nous vous recommandons d'être attentifs quant à l'éventuelle apparition d'un artefact sur l'image générée par l'écran flexible Kodak. Si aucun artefact n'est détecté, vous pouvez continuer à utiliser vos ERLM actuels jusqu'à leur remplacement.

Si vous détectez un artefact causé par un ERLM :

- a. Isolez l'ERLM concerné.
- b. Nettoyez-le à l'aide d'une solution de nettoyage recommandée par Kodak (cf manuel d'utilisation).
- c. Si l'artefact ne disparaît pas, contactez Kodak au numéro indiqué ci-dessous pour bénéficier d'un remplacement prioritaire.

Si vous avez des questions concernant les produits CR Kodak, n'hésitez pas à contacter votre représentant Kodak ou le centre d'assistance Kodak (tél : 01 40 01 46 94).

Nous regrettons les désagréments que ce problème pourrait occasionner. Nous sommes très heureux de travailler avec vous et souhaitons continuer à vous offrir des produits numériques de qualité optimale.

Sincères salutations,

Ted Taccardi  
Directeur de la gamme des produits CR  
Rochester, Etats-Unis

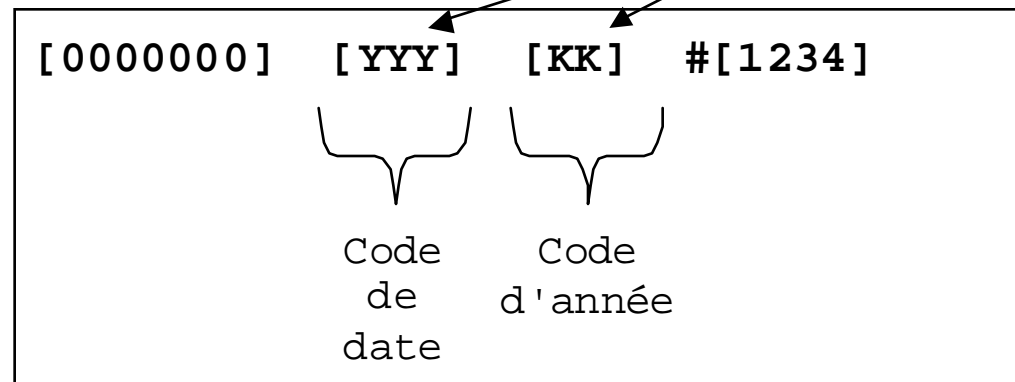
(\*) ERLM : Ecran Radio Luminescent à Mémoire

## Identification des ERLM remplaçables par Kodak

- Le texte est situé sur le bord supérieur de l'ERLM flexible.
- Identifiez le code de date et le code d'année. ||

**ERLM FLEXIBLE KODAK/GP**

**000000YYYKK#1234**



Les ERLM suivants seront remplacés par Kodak :

- Tous les ERLM dont le code d'année est « CE » ou « CR ».
- Tous les ERLM dont le code d'année est « CO » et dont le code de date est inférieur ou égal à « 051 ».

Les ERLM suivants ne sont pas concernés :

- Tous les ERLM dont le code d'année est « CO » et dont le code de date est supérieur ou égal à « 052 ».