

Le Plessis-Robinson, le 19 mars 2004

Direction Médicale
Matéiovigilance
Tél : 01.46.01.36.47
Fax : 01.46.01.32.56

Objet : RAPPEL de sondes de Grasset ref. AC6507 lot n° 03101443

Madame, Monsieur,

A la suite d'un contrôle de performances effectué sur les sondes de Grasset de référence AC6507 du lot n° 03101443, nous avons constaté que la résistance à la traction était non-conforme car inférieure aux spécifications. Il existe un risque potentiel de rupture de cette sonde.

Nous procédons donc au rappel de ces produits (sondes AC6507 lot n° 03101443).

Vous avez reçu le 12 janvier 2004.....*10 produits*

Nous vous demandons de nous retourner les produits que vous auriez encore en stock, à l'adresse ci-dessous ; nous vous joignons pour cela une fiche chronopost.

Mentor-Porgès
Site de Distribution
7 rue de Pyrénées
Parc Technologique des Bois Choland
91090 LISSES

Les produits retournés vous seront échangés.

Si vous n'avez plus de stock, nous vous demandons de nous faxer au 01 46 01 32 55 la fiche réponse jointe.

En vous remerciant d'avance, nous vous prions de recevoir, Madame, l'assurance de toute notre considération.

Dr Vincent Monsaingeon
Directeur Médical

**RAPPEL DE SONDES DE GRASSET
AC6507 LOT N° 03101443**

FICHE REPONSE A FAXER AU 01 46 01 32 55

**A L'ATTENTION DU DEPARTEMENT DE MATERIOVIGILANCE
Mme Georgia Schneiders**

*Coordonnées du destinataire
Date du courrier*

Il ne me reste pas de stock de ces sondes

Il me reste du stock de ces sondes **soit pièces**

Je vous les retourne à l'adresse suivante par Chronopost:

*Mentor-Porgès
Site de Distribution
7 rue de Pyrénées
Parc Technologique des Bois Choland
91090 LISSES*