



Nom, service, établissement et coordonnées du client

Le 24 avril 2014

Objet : Rappel du Lot 13K17 de l'Hiluron 1.4%

Madame, Monsieur,

Suite à un courrier de notre fournisseur Eyeol U.K, nous sommes informés de complications après utilisation du Lot 13K17 de l'Hiluron 1.4%. D'après notre fournisseur, le produit serait à l'origine d'inflammations et de rougeurs au niveau de l'œil.

Nous décidons de retirer le lot 13K17 de l'Hiluron 1.4% du marché. Nous vous enverrons un nouveau lot dans les meilleurs délais.

Nous vous demandons de ne pas utiliser le lot incriminé et de nous le retourner dès que possible à l'adresse suivante :

PRODIS
69 rue Gorge de Loup
Centre d'Affaires Benoit, Bâtiment D
69009 Lyon

Nous vous tiendrons informés des actions correctives mises en place suite à cet incident.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos salutations distinguées.

Service Matérovigilance

Société PRODIS
69 Rue Gorge de Loup, Centre d'Affaires Benoît Bâtiment D, 69009 Lyon
Tel. +33 (0)4 78 83 64 90 – Fax. +33 (0)4 78 83 62 23 – Site web: <http://www.prodis.fr>