

Nom Frédéric PEGAZ FIORNET
Entité SWE RC-FR H IM CS TS SY
Téléphone 0820 80 75 69
email frederic.pegaz-fiornet@siemens.com
Date 02 juin 2014

Siemens S.A.S., SWE RC-FR H IM CS TS AX&SP, 9, boulevard Finot,
93527 Saint-Denis

«Nom_de_liste»
A l'attention du Directeur de l'Etablissement et du
Correspondant Local de Matériorvigilance
«Rue»
«Code_postal» «Localité»

Note importante de sécurité relative à *syngo* Imaging

Problème avec la méthode d'archivage explicite et la configuration inadaptée NFS

Poste technique
Modification SYNGO : SY033/14/S
Matériel concerné : *syngo* Imaging (toutes les versions)

Lettre Recommandée avec A/R n°

Chère cliente, cher client,

La présente note de sécurité a pour but de vous informer d'un problème potentiel lors de l'utilisation de *syngo* Imaging avec la méthode d'archivage explicite. Cette lettre ne s'applique que pour les sites où le montage NFS (Network File System, UNIX) est établi directement sur l'emplacement de l'archivage.

Quel est le problème et quand apparaît-il ?

Il existe deux méthodes d'archivage pour le produit *syngo* Imaging: l'archivage implicite et l'archivage explicite. Avec la méthode d'archivage implicite, les données à archiver sont directement enregistrées dans un dossier d'archivage. Ce dossier fait normalement l'objet d'un montage (par NFS) sur le système *syngo* Imaging et doit être configuré comme répertoire cible pour l'archivage.

Avec la méthode d'archivage explicite, les données à archiver sont enregistrées d'abord dans un dossier temporaire (répertoire de travail). Ensuite les procédures sont appelées et prennent en charge l'archivage même. Les données dans le répertoire de travail temporaire seront supprimées ultérieurement.

Veillez noter que, pour la méthode d'archivage explicite, le montage NFS dans l'emplacement d'archivage n'est pas nécessaire. Le montage NFS peut être établi par le service IT du client et ne sera pas effectué par Siemens.

Un client nous a signalé le problème suivant :

Un montage NFS a été établi auparavant en utilisant la méthode d'archivage implicite. Cela a été réutilisé à tort après le changement à la méthode d'archivage explicite et permettait au répertoire de nettoyage d'accéder à l'emplacement de l'archivage.

La procédure de nettoyage qui est activée avec la méthode d'archivage explicite et qui a pour but de nettoyer le répertoire de travail peut supprimer par erreur des données dans l'archive même, lorsque les deux conditions suivantes sont en place :

Siemens S.A.S.

9, boulevard Finot
93527 Saint-Denis
France

Tel.: +33 1 4922 3100

Société par Actions Simplifiée au capital de 57.835.306,19 euros
Siège social : 9, boulevard Finot - 93527 Saint-Denis Cedex 2
SIREN : 562 016 774 - Ident. T.V.A FR20 562 016 774 ; R.C.S. Bobigny B 562 016 774 - APE : 3320D
IBAN : FR76 3000 4008 2800 0104 1426 776 - BIC : BNPAFRPPAC

1. Le chemin qui est configuré pour l'accès au répertoire de travail amène directement à l'emplacement d'archivage
2. Le périphérique de stockage à long terme ne bénéficie pas d'une stratégie de protection appropriée contre la modification et suppression de données

Quelles sont les mesures à prendre par l'utilisateur pour éviter le risque potentiel lié à ce problème ?

Le problème décrit plus haut peut être évité en prenant la mesure suivante :

Si vous utilisez la méthode d'archivage explicite, nous vous recommandons instamment les vérifications et actions suivants :

1. Veuillez vérifier si un montage NFS qui amène directement à l'emplacement des archives est déjà existant (Aide : Cela peut être un reliquat d'une méthode d'archivage implicite auparavant).
2. Dans le cas où un tel montage NFS n'existe pas, veuillez informer toute l'équipe administrative pour qu'elle n'établisse plus un tel montage NFS à l'avenir.
3. Si un tel montage NFS existe, veuillez évaluer s'il est vraiment nécessaire (Aide : le système *syngo* Imaging avec la méthode d'archivage explicite n'a pas besoin d'un tel montage NFS.)
4. Si le montage NFS n'est pas nécessaire, veuillez le retirer et informer tout l'équipe administrative pour qu'elle n'établisse plus un tel montage NFS à l'avenir.
5. Si le montage NFS est réellement nécessaire, veuillez vous assurer que les droits d'accès configurés pour le montage NFS ne permettent pas la modification/suppression du montage NFS.

Comment sera finalement résolu le problème ?

Le problème décrit ci-dessus n'est pas causé par un dysfonctionnement du logiciel. Par conséquent, une modification du logiciel est inutile.

Notre service après-vente a déjà testé tous les sites d'imagerie *syngo* et n'a découvert aucune occurrence d'un montage NFS mal configuré qui amène directement à l'emplacement de l'archivage.

Cependant, notre service après-vente a introduit la procédure de vérification des montages NFS mal configurés à l'exemple de celui-ci, dans toutes les procédures de surveillance proactive des systèmes existants.

Nous vous remercions de votre compréhension et de votre coopération quant à la mise en pratique de cet avis de sécurité et vous invitons à informer immédiatement tout le personnel concerné. Veuillez déposer le présent document dans votre manuel d'utilisation. À des fins de sécurité, nous vous demandons de prendre les mesures préventives indiquées ci-dessus.

Si vous avez vendu cet appareil/équipement et qu'il n'est plus en votre possession, nous vous invitons à transmettre le présent avis de sécurité à son nouveau propriétaire. Merci de nous communiquer également le nom de ce dernier.

Pour toute question relative à ce courrier vous pourrez également contacter le Centre d'Appel National de SIEMENS Healthcare France au 0820 80 75 69

L'ANSM a été informée de cette lettre de sécurité.

Veuillez nous excuser pour le désagrément occasionné. Nous vous remercions par avance de votre compréhension.

Veuillez agréer, chère cliente, cher client, nos respectueuses salutations.



Frederic PEGAZ-FIORNET
Responsable d'Activité SYNGO



=

Nathalie DUCROCO
Directeur Qualité et Affaires Réglementaires

-