



«Customer\_Description»

«Adresse1»

«Adresse2»

«CP» «Ville»

Fondettes, le 12 Juin 2014

Référence signalement : 40519

**Objet :** **Information Sécurité Importante** concernant les chaises de douche et de toilettes **Aquatec® Ocean VIP, Ocean VIP XL et Ocean Dual VIP.**

Madame, Monsieur, Cher Client,

Dans l'intérêt de la sécurité de nos Clients, nous attirons votre attention sur un risque potentiel de basculement en avant sur les chaises de douche et de toilettes Aquatec® Ocean VIP, Ocean VIP XL et Ocean Dual VIP, lorsque les roulettes sont positionnées vers l'arrière et que l'Utilisateur se penche en avant ou s'appuie sur les repose pieds pour se lever.

Les chaises de douches et de toilettes Aquatec® Ocean VIP, Ocean VIP XL et Ocean Dual VIP sont testées conformes aux exigences de la norme EN 12182 sur les *produits d'assistance pour personnes en situation de handicap*. Mais nous avons été informés de quelques cas de basculement, et à titre préventif nous vous informons qu'un dispositif anti-bascule est disponible en option sur ces chaises (photo ci-dessous), sous le code 1535936.

**Nous vous demandons d'informer tous les Utilisateurs de chaises de douche et de toilettes Aquatec® Ocean VIP, Ocean VIP XL and Ocean Dual VIP fabriquées avant avril 2013 de la possibilité de monter cet anti bascule.** Pour les chaises fabriquées après avril 2013, le manuel d'utilisation livré avec les produits contient ces informations.

Nous comprenons le désagrément occasionné par cette demande, mais le but de notre action préventive est d'assurer une utilisation des chaises dans les meilleures conditions de sécurité pour l'Utilisateur.

Nous nous tenons à votre disposition pour tout renseignement complémentaire et vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, Cher Client, nos sincères salutations.





A handwritten signature in black ink, appearing to read "Lahoussine Abelque", with a large, sweeping underline.

Lahoussine Abelque  
Responsable Qualité