



«Customer_Description»
«Adresse1»
«Adresse2»
«CP» «Ville»

Fondettes, le 16 Juin 2014

Référence signalement : 110465

Objet : **Information Sécurité Importante** concernant les chaises de douche et de toilettes **Aquatec® Ocean, Ocean VIP et Ocean E-VIP**.

Madame, Monsieur, Cher Client,

Dans l'intérêt de la sécurité de nos Clients, nous attirons votre attention sur un risque potentiel de détachement du dossier fixe rigide (article : **1555323**) utilisé comme option sur les chaises de douche et de toilettes Aquatec® Ocean, Ocean VIP et Ocean E-VIP. Ce risque a été observé lorsque l'Utilisateur s'appuie fortement en haut ou en bas du dossier, faisant détacher les clips de fixation du dossier.

Nous vous demandons d'informer tous les Utilisateurs de chaises de douche et de toilettes Aquatec® Ocean, Ocean VIP et Ocean Dual E- VIP qui ont acheté l'option dossier fixe rigide de ne pas utiliser ce dossier et de le remplacer par le dossier standard qui était livré d'origine avec la chaise.

Vous trouverez en annexe I la liste des numéros de commandes et n° des factures des pièces concernées. Veuillez nous retourner l'annexe I nous confirmant avoir informé l'Utilisateur et changé le dossier fixe rigide par le dossier standard.

Nous comprenons le désagrément occasionné par cette demande, mais le but de notre action préventive est d'assurer une utilisation des chaises dans les meilleures conditions de sécurité pour l'Utilisateur.

Nous nous tenons à votre disposition pour tout renseignement complémentaire et vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, Cher Client, nos sincères salutations.



Lahoussine Abelque
Responsable Qualité

Annexe I

Chaises de douche et de toilettes Aquatec® Ocean, Ocean VIP et Ocean E-VIP.

CONFIRMATION DE CHANGEMENT DU DOSSIER FIXE RIGIDE

Veillez compléter et renvoyer ce formulaire par :

Fax : 02.47.62.65.95 – ou courriel : labelque@invacare.com (Mr. Lahoussine Abelque)

Nom et Adresse du Distributeur :	
Contact chez le distributeur :	
Numéro de téléphone :	

Code Client	N° de Facture	N° de commande

Je vous confirme avoir informé l'Utilisateur du dossier fixe rigide référencé ci-dessus et changé ce dossier par le dossier standard.

Signature et date :