

Laboratoire ou Hôpital XX
Responsable du laboratoire de microbiologie

Adresse

Craponne, le XX juillet 2014

Objet : Approvisionnement Flacons BacT/ALERT® MP Process réf 259 797

Chère Cliente, Cher Client,

Vous êtes utilisateurs des flacons BacT/ALERT® MP Process réf 259 797 et, à ce titre, nous vous remercions pour votre fidélité.

bioMérieux fait face à des difficultés d'approvisionnement du réactif BacT/ALERT® MP Process réf 259 797 utilisé sur notre automate BacT/ALERT® 3D. Un problème qualité sur un lot de matières premières composant du produit MP Process a été détecté par notre département production. Des investigations sont actuellement en cours pour remplacer le lot de matières premières et sécuriser son approvisionnement auprès d'autres fournisseurs.

Nous sommes donc en situation de pénurie. De ce fait, nous avons contacté le laboratoire spécialisé Biomnis pour mettre en place une solution de substitution pour permettre à nos clients de maintenir leur activité de diagnostic des mycobactéries dans les prélèvements autres que le sang.

L'objectif de ce courrier est de vous communiquer les informations relatives à la substitution avec le laboratoire Biomnis.

Pour information, le laboratoire Biomnis utilise la méthode automatisée de culture des mycobactéries en milieu liquide sur l'automate Bactec™ MGIT™ 960. Les prélèvements décontaminés, fluidifiés sont inoculés dans les flacons BBL™ MGIT dans lesquels est rajouté le réactif PANTA. Les flacons sont incubés pendant 6 semaines, avec détection de croissance bactérienne automatique et continue toutes les heures. Parallèlement et conformément au référentiel de microbiologie en vigueur, chaque prélèvement est mis en culture sur un milieu solide Coletsos et incubé pendant 14 semaines.

.../...

Le laboratoire Biomnis a récemment augmenté sa capacité de prise en charge des analyses de culture des mycobactéries pour pouvoir répondre à la demande de substitution des clients bioMérieux.

Nous orientons donc nos clients vers le laboratoire spécialisé Biomnis, dont la prestation sera prise en charge par bioMérieux pendant la durée du marché en cours, en attendant le retour à la normale de l'approvisionnement des réactifs bioMérieux.

Les modalités de la substitution sont les suivantes :

- Le prélèvement doit être :
 - décontaminé et fluidifié avant envoi au laboratoire Biomnis,
 - envoyé dans un tube Falcon de 50 ml et emballé dans un sachet violet.En parallèle, vous devez commander des sachets de transport violet sur la boutique en ligne (<http://www.biomnis.com/content/view/232/501/>), (indiquer votre nom, adresse complète et préciser « bioMérieux BK »).
- Le laboratoire doit indiquer sur le bon d'examen que le prélèvement est décontaminé et fluidifié,
- Le laboratoire Biomnis prendra en charge, l'identification des prélèvements détectés positifs en culture, ces prélèvements ne pouvant être renvoyés au laboratoire.

Si votre laboratoire est déjà client du laboratoire Biomnis, les prélèvements seront collectés via les navettes TSE déjà en place pour votre laboratoire.

Si votre laboratoire n'est pas client du laboratoire Biomnis :

- il est nécessaire de contacter le service logistique du laboratoire Biomnis au **04 72 80 25 85** entre 8h30 et 11h30 pour commander le passage de son transporteur TSE Express Médical qui effectue la collecte des prélèvements.
- Lors de votre appel, le nom de code « **bioMérieux BK** » doit être précisé au service logistique Biomnis pour créer la commande.
- Les prélèvements seront récupérés par TSE soit dans l'après-midi ou le lendemain matin du jour de la commande..

Pour toutes questions techniques, vous pouvez contacter le laboratoire Biomnis aux coordonnées suivantes :

Biomnis Lyon, direction des mycobactéries
Mme Véronique JACOMO, téléphone 04 72 80 47 43
et M. Gérard-Antoine DENOYEL, téléphone 04 72 80 73 01

Pour information, le laboratoire Biomnis ne réalise pas l'examen direct des prélèvements.

Conscients des désagréments provoqués par cette situation sur votre activité et vos patients, nous mettons tout en œuvre afin de revenir rapidement à une situation normale d'approvisionnement.

Nous vous réitérons nos plus sincères excuses et nous vous prions de croire, Chère Cliente, Cher Client, en l'assurance de notre parfaite considération.



Sabine PERRETTO
Chef de produits BacT/ALERT®
Marketing France