

-1/1-

**URGENT – Notification de sécurité produit
mobileDiagnost wDR**

Déplacements erratiques lors du fonctionnement

Systèmes concernés	MobileDiagnost wDR
Description du problème	<p>Dans des conditions d’erreur spécifiques, le système peut effectuer un déplacement inattendu :</p> <ul style="list-style-type: none"> - L’opérateur commande un déplacement en appuyant sur le commutateur situé sur la commande de blocage de sécurité (poignée) et en tirant ou poussant sur cette poignée. - Les jauges de déformation présentent un dysfonctionnement. - L’opérateur ou d’autres intervenants se trouvent à proximité de l’appareil.
Risques liés au problème	Le seul risque lié à ce dysfonctionnement est une collision avec le système. Cependant, l’opérateur sait reconnaître un déplacement erratique. Si cela se produit, il peut donc arrêter l’appareil immédiatement en relâchant la poignée (fonction de blocage de sécurité).
Identification des systèmes concernés	Tous les systèmes mobileDiagnost wDR en dehors des États-Unis
Actions à mettre en œuvre par les utilisateurs du système concerné	<p>L’appareil est équipé d’un commutateur de sécurité sur la poignée de commande. Si cette dernière est relâchée, l’appareil s’arrête.</p> <p>En cas de déplacement inattendu de l’appareil, n’essayez pas de le corriger via la poignée de commande mais relâchez immédiatement cette poignée afin d’arrêter l’appareil.</p> <p>Si vous avez un doute concernant cette action, veuillez contacter Philips.</p>
Actions correctives menées par Philips Healthcare	<p>Philips va mettre à jour et remplacer les jauges de déformation.</p> <p>Un responsable technique Philips vous contactera dès la mise à disposition du kit d’action sur site correspondant.</p> <p>Lors de vos communications avec Philips concernant ce programme, veuillez indiquer la référence FCO-71200114.</p>
Informations Complémentaires et Assistance Technique	Si vous avez besoin d’informations supplémentaires ou d’assistance technique concernant cette notification, veuillez contacter notre Pôle d’Assistance Clients au 0810.835.624. ou votre prestataire habituel si votre établissement est situé hors de la métropole