



«Nom_de_Etablissement_»
«Nom_du_correspondant»

«Adresse_1»
«Adresse_2»
«CP_VILLE_»

Scé. Qualité : ☎ 01 39 92 63 51
✉ nusur@vygon.com

Nos réf : 14 1556 «N_de_Chrono»CO/NU Ecouen, le 12 Novembre 2014

Objet : **Information de sécurité-Rappel de lot
VYCLIC Robinet 3 voies code 876.20 et 70876.20**

Madame, Monsieur,

Nous avons identifié lors d'un contrôle qualité, un défaut non systématique de perforation de la face papier de l'emballage primaire de conditionnement sur certains lots de **VYCLIC robinet 3 voies code 876.20 et code 70876.20**.

Nous vous avons récemment adressé **des VYCLIC code 876.20 ou code 70876.20 d'un ou de plusieurs lots suivants :**

CODES :	876.20	70876.20
LOTS :	030914FC	110914FC
	080914FC	150914FC
	230914FC	180914FC
	260914FC	220914FC
	300914FC	

Nous vous demandons de ne plus utiliser ces produits et de bien vouloir procéder à leur retrait.

Nous vous demandons de bien vouloir accuser réception de ce courrier, de compléter et de nous retourner le formulaire ci-joint en y indiquant pour chaque code/lot concerné les quantités retirées de votre établissement.

L'ANSM est informée de ce rappel de lot.

Pour toute information complémentaire, vous pouvez contacter directement notre correspondant qualité France, M.MARTIN au 06.11.85.17.92 ou notre coordinateur administration des ventes France, M. HERCOUET au 01.09.92.63.35.

Nous vous présentons nos excuses pour le désagrément occasionné et vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos salutations distinguées.

Christine OBER - Docteur en Pharmacie
Directeur Qualité / Affaires Réglementaires Postmarché

Service Qualité
Tél : 01.39.92.63.51
Fax : 01.39.92.64.82
E-mail : quality@vygon.com

Service Clients France
Tél : 01.39.92.63.81
Fax : 01.39.90.29.37
E-mail : commandes@vygon.com

Service Clients Export
Tél : 01.39.92.64.17
Fax : 01.34.29.19.34
E-mail : export@vygon.com





RAPPEL DE LOT VYCLIC CODE 876.20 et 70876.20

ACCUSE DE RECEPTION ET FORMULAIRE DE REPONSE CLIENT

Veillez compléter et renvoyer ce formulaire :

par fax : 01 39 92 64 82

ou par e-mail ✉ à : nusur@vygon.com

Nom et Adresse de l'établissement :

Nom et prénom de la personne à contacter : 14«N_de_Chrono»CO/NU «Email_correspondant»

«CP_VILLE_»

Fonction :

Numéro de téléphone :

Veillez cocher les cases correspondantes :

Vous possédez des VYCLIC robinet 3 voies code 876.20 :

- ✓ Lot 030914FC Oui NON Si vous possédez des pièces, nombre de pièces retirées : _____
- ✓ Lot 080914FC Oui NON Si vous possédez des pièces, nombre de pièces retirées : _____
- ✓ Lot 230914FC Oui NON Si vous possédez des pièces, nombre de pièces retirées : _____
- ✓ Lot 260914FC Oui NON Si vous possédez des pièces, nombre de pièces retirées : _____
- ✓ Lot 300914FC Oui NON Si vous possédez des pièces, nombre de pièces retirées : _____

Vous possédez des VYCLIC robinet 3 voies code 70876.20 :

- ✓ Lot 110914FC Oui NON Si vous possédez des pièces, nombre de pièces retirées : _____
- ✓ Lot 150914FC Oui NON Si vous possédez des pièces, nombre de pièces retirées : _____
- ✓ Lot 180914FC Oui NON Si vous possédez des pièces, nombre de pièces retirées : _____
- ✓ Lot 220914FC Oui NON Si vous possédez des pièces, nombre de pièces retirées : _____

Signature et Date :

Service Qualité
Tél : 01.39.92.63.51
Fax : 01.39.92.64.82
E-mail : quality@vygon.com

Service Clients France
Tél : 01.39.92.63.81
Fax : 01.39.90.29.37
E-mail : commandes@vygon.com

Service Clients Export
Tél : 01.39.92.64.17
Fax : 01.34.29.19.34
E-mail : export@vygon.com

