



«ABS_SHIPTO»
«RAISON_SOCIALE»
«ADRESSE_1»
«ADRESSE_2»
«CODE_POSTAL» «VILLE»

Fondettes, le 10 mars 2015
Courrier type : LRAR
Ref: FSCA CTM n° : 20150130

Objet : Information importante – Sécurité – concernant les scooters *Invacare® Leo®, Orion®* et *Comet®* fabriqués entre janvier 2012 et mars 2012.

Madame, Monsieur, Cher Client,

Nous attirons votre attention sur un risque potentiel de desserrage du potentiomètre sur les scooters *Invacare® Leo®, Orion®* et *Comet®*.

Vous êtes peut-être dans l'un des deux cas suivants :

1. Si le potentiomètre est déjà desserré lorsque vous souhaitez allumer votre scooter, le voyant lumineux indicateur de panne sur la console de commande clignote 7 fois. Le scooter ne démarre pas.
2. Le potentiomètre se desserre pendant votre déplacement alors que le levier de commande est au point neutre : le scooter risque de continuer à rouler. Dans ce cas, vous pouvez à tout moment arrêter votre scooter en retirant la clé de contact ou bien à l'aide du frein tambour qui se situe au niveau de la poignée (pour les modèles Orion® et Comet®).



Par mesure de précaution, nous vous recommandons de vérifier ce composant sur les scooters concernés lors de la prochaine opération de maintenance. Si votre scooter présente un des problèmes évoqués ci-dessus, nous vous conseillons vivement de resserrer les vis du potentiomètre afin de corriger le problème.

Veuillez noter que seuls les scooters fabriqués entre janvier 2012 et mars 2012 sont concernés.

Nous comprenons le désagrément occasionné, mais le but de notre action préventive est d'assurer une utilisation de nos scooters dans les meilleures conditions de sécurité.

Les numéros de série des produits concernés et qui vous ont été livrés sont :

«MODELE» – «SERIAL NUMBER»



Yes, you can.®

Nous nous tenons à votre disposition pour tout renseignement complémentaire et vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, Cher Client, nos sincères salutations.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Lahoussine Abelque".

Lahoussine Abelque

Responsable Qualité et Correspondant Matériovigilance