

URGENT AVIS DE SÉCURITÉ CONCERNANT LES CLIENTS

Avis aux clients concernant les BVI CustomEyes® Kits de procédure ophtalmique

May 11, 2015

Cher client,

En raison d'un élément du kit fourni par Medtronic, sachez que Beaver Visitec International (BVI) est à l'origine d'un rappel de plusieurs kits de procédure ophtalmique BVI CustomEyes®.

BVI a été informé par Medtronic que le Devon™ Light Glove inclus dans votre Kit de procédure ophtalmique BVI CustomEyes®, peut être fendu ou troué. Cela peut conduire à un transfert potentiel de microorganismes, à partir du manche à lampe vers le patient, par l'intermédiaire de la main du praticien.



Devon™ Light Glove

Il a été signalé à Medtronic que ce problème a été découvert au cours d'une intervention chirurgicale, cependant, aucun effet indésirable ne leur a été signalé.

En outre, à ce jour, BVI n'a pas reçu de plaintes concernant le Devon™ Light Glove.

Nos dossiers indiquent que vous avez reçu le produit touché dans votre Kit de procédure ophtalmique BVI CustomEyes®, et nous vous demandons donc de mettre sous quarantaine les kits touchés, et BVI s'occupera du renvoi et du remplacement ultérieur des produits.

Une liste détaillée des produits touchés se trouve à la page suivante:

Beaver-Visitec International Sales Ltd.
Centurion Court
85C Milton Park
Abingdon, Oxfordshire, OX14 RY
UK
Tel: 01865 601 256
Fax: 01865 598 992
www.beaver-visitec.com



BVI CustomEyes® Code du Kit de procédure ophtalmique:
XXXXXX

BVI CustomEyes® Description du Kit de procédure ophtalmique:
XXXXXXXXXX

Code du produit	Numéro de lot	Description du Kit	Quantité	Date d'expiration
XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX
XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX
XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX
XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX
XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX

Le Service à la clientèle vous contactera pour organiser le recueil et le remplacement de tout stock touché via les formulaires joints. Veuillez remplir ces derniers dès que possible afin de nous aider à maîtriser la rapidité du rappel de ces produits

Nous apprécions votre soutien et nous excusons sincèrement des désagréments causés. En cas de questions, veuillez contacter Patricia Poussin, tél: +44(0)1865 601256, ou envoyer un e-mail à patricia_poussin@beaver-visitec.com

Cordialement,

Martin Peeke
Director of QA/RA International
Beaver-Visitec International, Ltd

Beaver-Visitec International Sales Ltd.
Centurion Court
85C Milton Park
Abingdon, Oxfordshire, OX14 4RY
UK
Tel: 01865 601 256
Fax: 01865 598 992
www.beaver-visitec.com



URGENT AVIS DE SÉCURITÉ CONCERNANT LES CLIENTS – Formulaire de vérification

Avis aux clients concernant les BVI CustomEyes® Kits de procédure ophtalmique

Pour accuser réception de l'avis consultatif, veuillez remplir ce formulaire dans son intégralité et le renvoyer à BVI (coordonnées indiquées)

Client coordonnées	BVI coordonnées
Nom de l'hôpital / clinique :	To:
Adresse de recueil: Service: Rue: Ville: Code Postal: Personne à contacter à l'endroit du recueil : Heures d'ouverture :	Adresse:
Numéro de téléphone:	Numéro de téléphone:
Numéro de fax:	Numéro de fax:
E-mail:	E-mail:

Veuillez indiquer le produit touché dans votre établissement, et, si vous ne tenez pas d'inventaire, veuillez indiquer '0'.

Code du produit	Numéro de lot	Quantité. (chacun)
XXXXXX	XXXXXX	

Veillez remplir ce formulaire et le renvoyer à BVI même votre inventaire n'est pas touché.

En signant ce formulaire, vous confirmez avoir lu et compris l'urgent avis de sécurité pour les clients de BVI et concernant le problème BVI CustomEyes® Kits de procédure ophtalmiquedaté du May 11, 2015

Nom du client (en toutes lettres)	Signature	Date

Veillez renvoyer par fax ou par e-mail ce formulaire à BVI dans les 10 jours, en utilisant les coordonnées mentionnées à la page précédente.

BVI Le Service à la clientèle vous contactera directement pour organiser le renvoi des produits touchés.

IMPORTANT:

Veillez ne pas renvoyer votre produit directement sans avoir d'abord rempli le formulaire.