

Notification urgente Action Terrain SECURITE

GD5204 Rev A – Eng (Rev B – Fr)

Date : 19/05/2015

Matériel concerné : Laveurs Désinfecteurs Getinge 86 Séries avec Système de contrôle G1

Madame, Monsieur

Getinge Disinfection AB initie une action terrain **SECURITE** concernant les laveurs Désinfecteurs Getinge 86 série avec Système de contrôle G1.

Résumé

Un port ouvert TCP/IP a été détecté sur l'interface réseau de nos laveurs Désinfecteurs Getinge 86-séries ayant pour version logiciel jusqu'à la version 1.5.1 incluse. Ce port autorise l'accès à distance non authentifié à la machine via l'interface réseau. C'est à dire que l'accès à distance autorise le contrôle total des paramètres internes et des programmes. Il sera théoriquement possible pour une personne non autorisée de modifier les paramètres machines ce qui pourrait compromettre l'utilisation prévue de la machine.

La probabilité de survenance est considérée comme très faible pour les raisons suivantes :

- En plus de vouloir causer des préjudices, l'intrus potentiel devrait avoir de grandes capacités informatiques, des outils logiciels adéquates, comprendre les processus de désinfection et accéder au réseau du site désigné.
- Il n'y a aucun cas connu reporté, auprès de Getinge Disinfection AB, d'intrusion malveillante des laveurs désinfecteurs.

Toutefois une manipulation à distance du logiciel pourrait affecter le processus de lavage et désinfection pouvant entraîner dans le pire des cas une augmentation du risque de contamination croisée. Nous avons pris des actions correctives immédiates.

Description du risque

Les clients concernés sont ceux utilisant des machines sur réseau avec une version logiciel jusqu'à 1.5.1 incluse.

Les clients qui n'utilisent pas les caractéristiques réseaux des Laveurs Désinfecteurs Getinge 86-séries avec Système de contrôle G1 n'ont pas besoin d'entreprendre des actions correctives.

Actions à entreprendre:

Getinge Disinfection AB travaille actuellement sur la mise à jour du logiciel ayant pour but de résoudre ce problème. Une fois vérifié et validé il sera transmis à l'ensemble des sites client concernés.

Afin de pouvoir continuer d'utiliser la machine en toute sécurité le client doit s'assurer que firewall bloque le port 11169 pour le trafic entrée/sortie.

Dans le cas où la connexion réseau n'est pas critique pour le client il a une option qui permet de bloquer l'accès réseau.

Ci-joint le coupon réponse de cette notification d'action terrain sécurité. Celui-ci doit être complété et retourné par fax au 01.64.86.89.89. La réception de votre coupon réponse nous assure que vous avez bien reçu et compris cette notification. L'ANSM a été informé de cette action corrective.

Getinge regrette les désagréments que cette action terrain pourrait vous causer. Votre satisfaction des produits et services Getinge est de toute importance pour nous. Si vous avez des questions, merci de contacter Getinge France.

Cordialement,

Anne Laure PARFAIT - Responsable Qualité – Getinge France

COUPON REPONSE
Notification Action terrain SECURITE

Sujet

Produits concernés: Getinge 86-Series avec système Contrôle G1
N° de série :

Afin de nous aider à nous assurer que le courrier "Avis urgent action terrain sécurité GD5204 Rev A – Eng (Rev B – Fr)" a bien été reçu et compris, merci de compléter les informations suivantes et de nous retourner le document par fax

Nom de la société _____

Adresse: _____

Nom du contact: _____ N° de téléphone: _____

Nous confirmons avoir bien reçu le courrier "Avis urgent action terrain sécurité GD5204 Rev A – Eng (Rev B – Fr)" et que l'ensemble des utilisateurs des produits concernés (Laveurs désinfecteurs Getinge 86-Series avec système de contrôle G1) ont été informés de celle-ci.

signature

date

FAX DU COUPON REPONSE COMPLETE DES QUE POSSIBLE A:

FAX NO. 0164868989