

Avis de sécurité urgent

PTW UNIDOS webline Micrologiciel



PTW-Freiburg
Physikalisch-Technische Werkstätten
Dr. Pychlau GmbH

Date : 11 mai 2015

Attention : lors d'une mesure de dose (ou de charge) avec UNIDOS webline doté de la version de micrologiciel 2.05, des intervalles de mesure individuels peuvent être perdus. Lors d'une application spéciale, cela peut entraîner un affichage trop faible de la dose (ou de la charge).

Ce défaut peut survenir lors de la commutation automatique de l'étage d'amplification interne. Si le signal de mesure varie fortement plusieurs fois pendant une mesure, entraînant la commutation des étages d'amplification internes, le défaut peut s'additionner et atteindre une part significative du signal de mesure.

Appareils concernés :

PTW UNIDOS webline types T10021, T10022 et T10023 dotés des numéros de série suivants :

T10021 : 000005, 000019, 000037, 000041, 000047, 000049, 000058, 000066, 000074, 000076, 000079, 000099, 000107, 000125, 000141, 000144, 000158, 000161, 000168, 000175, 000186, 000212, 000221, 000224, 000229, 000231, 000254, 000262, 000274, 000294, 000301, 000302, 000327, 000351, 000352, 000382, 000401, 000413, 000424, 000437, 000445, 000452, 000470, 000477, 000486, 000504, 000525, 000528, 000535, 000567, 000593, 000594, 000649, 000655, 000658, 000659, 000663, 000678, 000686, 000710, 000711, 000731, 000752, 000756, 000763, 000785, 000792, 000793, 000796, 000800, 000820, 000829, 000830, 000857, 000860 - 000863, 000865, 000871, 000874 - 000890, 000892 - 000946

T10022 : 000003, 000046, 000066, 000087, 000096, 000106, 000118, 000138, 000172, 000178, 000183, 000186, 000188, 000210, 000240, 000317, 000336, 000347, 000350, 000351, 000358, 000360, 000392, 000398, 000420, 000422, 000425, 000434 - 000453, 000456-000469, 000474

T10023 : 000022, 000028, 000051, 000102, 000196, 000213, 000226, 000250, 000255, 000257, 000259 - 000261, 000263, 000271, 000280 - 000294

Description du problème :

Lors d'une forte variation du signal de mesure, différents étages d'amplification sont parcourus à tour de rôle automatiquement en interne (Autorange). Ces étages d'amplification n'ont rien à voir avec les plages de mesure réglables par l'utilisateur (Low, Medium, High).

En raison d'une erreur dans le micrologiciel (version 2.05), des intervalles de mesure individuels (250 ms) peuvent être perdus lors de cette commutation des étages d'amplification invisible pour l'utilisateur.

Lors d'une mesure de dose simple (étalonnage du moniteur), il se peut que la commutation des étages d'amplification n'ait pas lieu du tout, ou de rares fois seulement. L'erreur de mesure potentielle est alors minime. Par ailleurs, un étalonnage du moniteur est toujours répété plusieurs fois et il est très improbable que la même erreur de mesure se répète plusieurs fois.

Si les étages d'amplification sont toutefois commutés automatiquement plusieurs fois lors d'une tâche de mesure, comme lors d'une mesure de champs modulés ou d'un faisceau scanné en hadronthérapie, l'erreur de mesure peut s'additionner et atteindre une part significative du résultat de mesure.

Conseils aux utilisateurs :

Les personnes utilisant UNIDOS webline conformément à la description ci-dessus devraient mettre à jour le micrologiciel avec la version 2.06 avant de poursuivre l'utilisation de l'appareil. Pour tous les autres utilisateurs, PTW recommande aussi l'utilisation de la version 2.06. Le micrologiciel peut être chargé sur les appareils concernés soit par l'utilisateur lui-même (maintenance), soit gratuitement par PTW-Freiburg.

Mesures prises par le fabricant :

PTW a remédié au défaut dans le micrologiciel et met à la disposition de tous les utilisateurs concernés un programme pour mettre à jour le micrologiciel.

Diffusion de cette consigne de sécurité :

Diffusez cette consigne de sécurité à toutes les personnes, au sein de votre établissement ou de l'établissement où se trouvent les appareils, qui sont tenues de la connaître.