

**Avis de sécurité**

**Régulateur médical – graduation incorrecte sur l'échelle de débit plastique**

**Détails des dispositifs:**

Régulateur medical, référence produit

0721037, 0721038, 0721039, 0721054, 0721065, 0721066, 0727018, 0721049

**Référence GCE:**

GCE150808-2

Cher client

GCE a lancé volontairement un avis de sécurité concernant les produits listé ci-dessus

**Description du problème :**

GCE a identifié un souci sur les échelles de débit en plastique et notamment sur les indications chiffrées. Pour les produits listés ci-dessus, une échelle de débit est utilisée à tort sur les produits de 7 et 9l/mn.

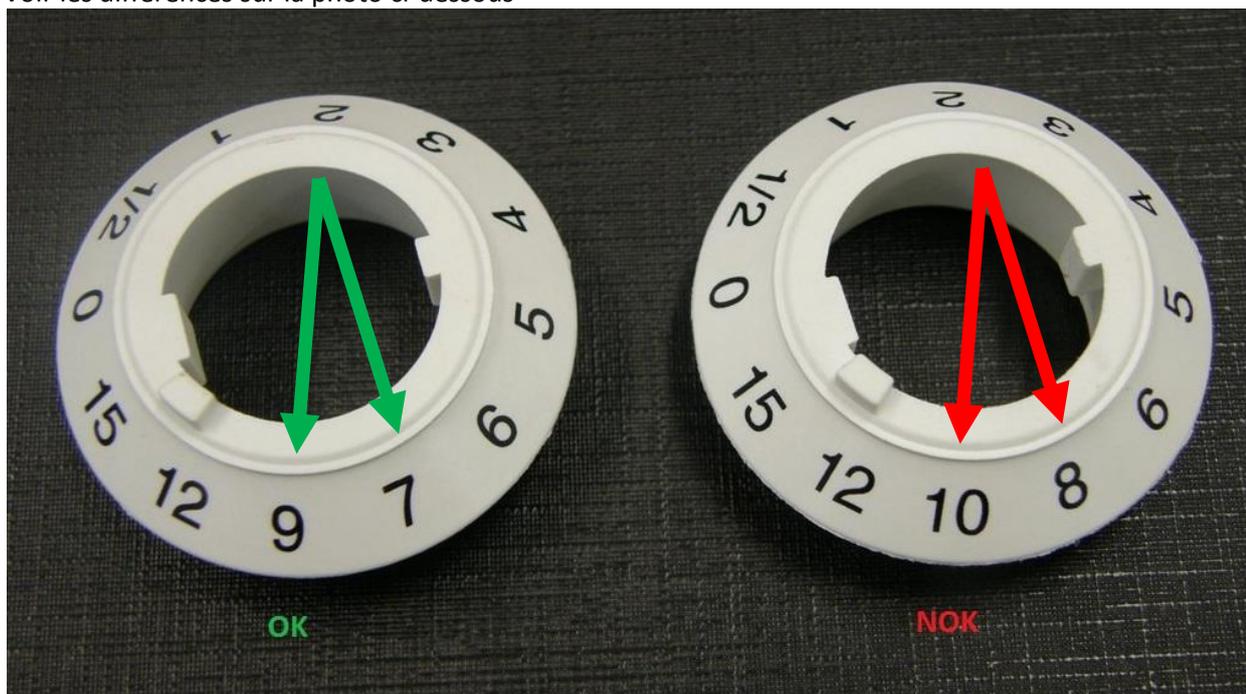
Les indications de débit correctes sont:

– 0-1/2-1-2-3-4-5-6-7-9-12-15.

Les indications de débit incorrectes sont:

– 0-1/2-1-2-3-4-5-6-8-10-12-15.

Voir les differences sur la photo ci-dessous



Les restrictions et les dangers potentiels sont minimales (le débit sélectionné peut-être légèrement hors de la plage de tolérance), mais GCE a décidé de lancer cet avis de sécurité:

- Aux distributeurs, aux services commerciaux et techniques de GCE
- Instructions des mesures correctives: voir le chapitre "conseils sur les mesures à prendre par l'utilisateur/distributeur"

Conseils sur les mesures à prendre par l'utilisateur:

1. L'utilisateur doit faire une vérification visuelle du débit chiffré qui apparait quand il sélectionne le débit 7 ou 9l/min. (voir photo ci-dessous)



2. Si une échelle incorrecte est détectée, une des actions suivantes est à suivre:

*2.1 Procéder au changement de l'échelle de débit par une personne habilitée et qualifiée selon les procédures GCE.*

2.2 Retour du produit défectueux à GCE pour un remplacement de l'échelle de débit.

**Conseils aux distributeurs pour les produits défectueux:**

Si vous êtes distributeurs, merci d'informer vos clients qui utilisent ces produits, de cet avis de sécurité. Ainsi votre client pourra prendre les mesures nécessaires listées ci-dessus.

**Communication de cet avis:**

Cet avis doit être communiqué à toutes personnes susceptibles d'utiliser actuellement ou ultérieurement ces produits défectueux. Cet avis doit également être diffusé aux différents services commerciaux et techniques.

Cet avis doit être maintenu jusqu'à la complète communication au sein des différents services.

Personne à contacter

Pour toutes questions, demandes, interrogations, n'hésitez pas à contacter:

Audrey DECHANOZ  
GCE SAS  
70, rue du PUIITS CHARLES  
BP N° 40110  
F58403 LA CHARITÉ SUR LOIRE CEDEX  
Mobile: + 33 687605828  
Direct: + 33 386694620  
Fax: + 33 386700981  
E-mail: [audrey.dechanoz@gcegroup.com](mailto:audrey.dechanoz@gcegroup.com)

GCE s'engage à fournir des produits fiables de haute qualité. Nous nous excusons pour ce problème qui pourrait entraîner tous désagréments dans vos services. Si vous avez des questions, des interrogations, n'hésitez pas à contacter un représentant GCE de votre région. Pour des informations sur votre contact local, merci de consulter notre page web : [www.gcegroup.com](http://www.gcegroup.com)

Pour et au nom de GCE



Jaromir Stverak  
Service qualité  
GCE, s.r.o.