

Nom Laurent CALATAYUD  
Entité HC CX SWE FR CS SO TSC AX&XP&US  
Téléphone 0820 80 75 69  
Email [Laurent.calatayud@siemens.com](mailto:Laurent.calatayud@siemens.com)  
N/réf. US024 15 S  
Date

Siemens Healthcare S.A.S. HC CX SWE FR CS SO TSC AX&XP&US  
40 avenue des Fruitières – 93527 Saint Denis cedex

A l'attention du Directeur de l'Etablissement,  
du correspondant local de matériovigilance

Lettre recommandée avec AR n°

**IMPORTANT : Lettre de sécurité**  
**À tous les utilisateurs des échographes ACUSON SC2000 dotés des**  
**versions logicielles VB10B et antérieures**

N° Installation :  
Modification Ultrason : US024 15 S  
Matériel concerné : ACUSON S Family

Cher Client,

Par la présente, nous vous informons d'un risque potentiel de perte de données sur votre échographe ACUSON SC2000™.

**Quand ce problème se produit-il et quels sont les risques potentiels ?**

Lors de l'enregistrement d'un même patient sur un échographe ACUSON SC2000, même si l'étude d'origine a été supprimée du disque dur et que la différence de casse (majuscules/minuscules) n'a pas été respectée, le système considère que plusieurs patients ont été enregistrés. Le système étant sensible à la casse, si ces différences ne sont pas corrigées lors de l'enregistrement, il ne capture pas d'images ni de vidéos.

Les données d'étude, y compris les mesures, risquent de ne pas être capturées et l'étude devra alors être recommencée.

**Quelles mesures l'utilisateur peut-il prendre pour éviter ce problème ?**

Pour éviter ce problème, corrigez les différences de casse dans le nom du patient lors de son enregistrement.

Siemens Healthcare S.A.S.

40, avenue des Fruitières  
93200 Saint-Denis  
France

Tel.: +33 1 85 57 00 00

Société par Actions Simplifiée au capital de 18 000 000,00 euros  
Siège social : 40, avenue des Fruitières – 93200 Saint-Denis Cedex  
SIREN : 810 794 800 - Ident. T.V.A FR93 810 794 800 ; R.C.S. Bobigny B 810 794 800 - APE : 4618Z  
IBAN : FR76 3000 4008 2800 0123 34178 876 - BIC : BNPAFRPPAC

# SIEMENS

## De quelle manière ce problème sera-t-il résolu ?

Ce problème sera résolu dans une future version du logiciel. Si vous avez des questions, veuillez contacter votre service clientèle pour toute information relative aux délais et à l'état des travaux.

Jusqu'à l'achèvement des changements nécessaires sur votre système, veuillez communiquer ces informations à tous les membres du personnel de votre organisation qui doivent avoir connaissance de ce problème.

La sécurité des patients demeure au centre de nos préoccupations. À ce jour, aucune blessure de patient n'a été signalée. Ce problème a été décelé dans le cadre de notre processus d'évaluation continue de la qualité.

Nous sommes sincèrement désolés pour les désagréments que ce problème pourrait vous occasionner dans le déroulement de vos activités quotidiennes.

Pour toute question relative à ce courrier, vous pouvez également contacter le centre de support client Siemens Healthcare SAS France au 0 820 80 75 69 et indiquer votre n° d'installation.

L'ANSM a été informée de la présente lettre de sécurité.

Veuillez agréer, Cher Client, nos respectueuses salutations.

**Laurent CALATAYUD**  
Responsable d'Activité Ultrasons

**Nadia CALATAYUD**  
Responsable Affaires Réglementaires