



Fondettes, le 23 septembre 2015

Courrier type : LRAR

Réf: FSN87824

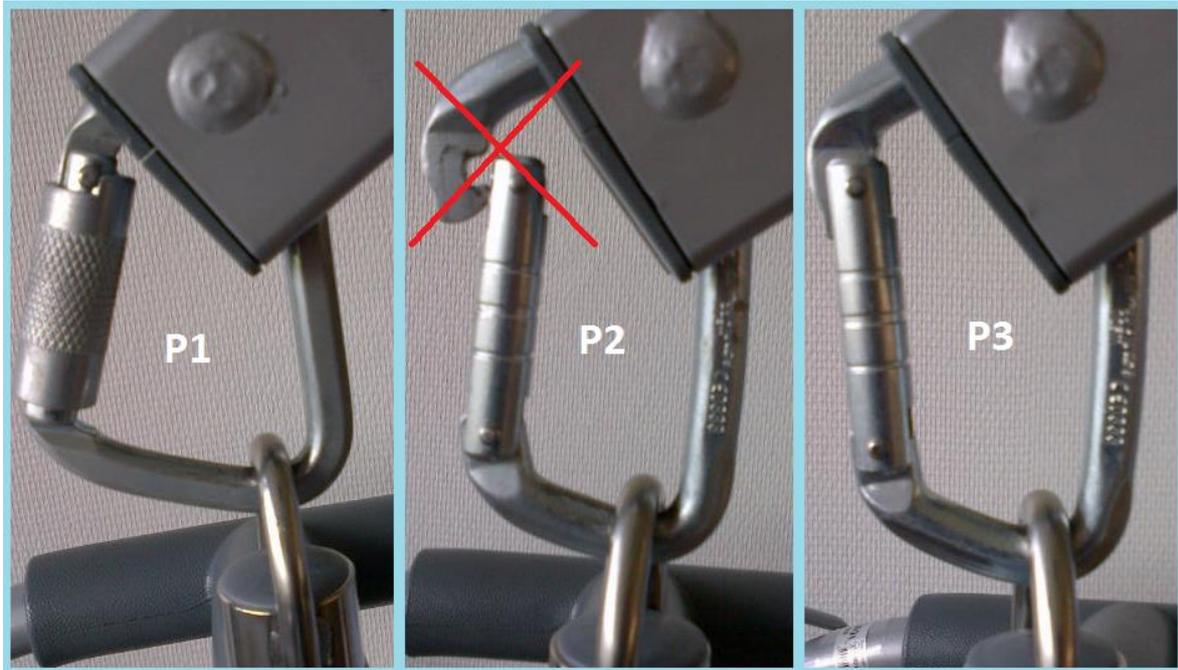
**Objet : Information Sécurité Importante concernant le système de verrouillage du mousqueton des lèves-personnes Invacare Birdie, Birdie Plus & Birdie Compact**

Madame, Monsieur, Cher Client,

Nous attirons votre attention sur la mise en place d'un nouveau mousqueton équipé d'un système de verrouillage semi-automatique, qui nécessite de tourner manuellement la bague de verrouillage pour ouvrir ou fermer le doigt du mousqueton (P1). Cette action fait suite à quelques incidents liés au détachement du fléau du mousqueton actuel. En effet, si le doigt du mousqueton est défectueux ou ne se ferme pas correctement (P2), il est possible, dans certaines circonstances d'utilisation, que le fléau se détache du mousqueton. Lors de vos contrôles, si vous constatez que le doigt du mousqueton ne se ferme pas correctement, nous vous recommandons de le remplacer. Si le doigt de votre mousqueton se ferme correctement (P3), vous pouvez parfaitement continuer à utiliser ce mousqueton en toute sécurité.



Yes, you can.®



Ce nouveau mousqueton (P1) équipera tous les lève-personnes Invacare Birdie & Birdie Compact fabriqués à partir du 1<sup>er</sup> Octobre 2015. Il est disponible en tant que pièce détachée, pour la maintenance des produits.

Par ailleurs, une révision approfondie des instructions d'utilisation sera effectuée et concernera les points suivants : l'usage prévu, la durée de vie, les points de pincement et leurs positionnements, les interférences avec les fréquences radio, les instructions de levage détaillées, les conseils d'entretien et de maintenance, la vérification du mousqueton, la conformité aux ondes électromagnétiques et les conditions environnementales. Vous pourrez télécharger le manuel d'utilisation sur notre site [www.invacare.fr](http://www.invacare.fr).

D'autre part, une vidéo sur la bonne utilisation du lève-personne sera disponible sur notre site afin d'améliorer la formation des Utilisateurs.

Cette information sécurité a été communiquée à l'ANSM et sera disponible sur son site. Si vous avez des questions relatives à ce courrier, n'hésitez pas à contacter notre Service Clients.

Nous nous tenons à votre disposition pour tout renseignement complémentaire et vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, Cher Client, nos sincères salutations.



**Yes, you can.®**

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Lahoussine Abelque".

Lahoussine Abelque  
Responsable Qualité et Correspondant Matériovigilance