

Marnes-La-Coquette, le 28 août 2015

Notification qualité produit 2015-08**Détails du produit:**

Nom du produit	Référence	Numéro de lot	Date d'expiration
CQIJB2	108020257	CQP53108.01	05/10/2015
CQIJB2 mini-coffret	108020254	CQP53108.01	05/10/2015

Cher(e) client(e),

Nous avons été informés par notre fournisseur, l'Institut de Biotechnologies Jacques Boy, d'un taux d'hémolyse supérieur à la normale sur l'ensemble des tubes des Contrôles Qualité IJB-IH Contrôle 2 (réf. 108020257 Lot CQP53108.01) et IJB-IH Contrôle 2 mini-coffret (réf. 108020254 Lot CQP53108.01.). Vous avez été livré de ces références dans le courant de la semaine 35.

Cette hémolyse pouvant éventuellement perturber l'interprétation des résultats des Contrôles Qualité quotidiens par les automates, nous vous recommandons, par mesure de précaution :

- D'utiliser les Contrôles Qualité en cours (Ref.108020257 Lot CQP50308.01 et Réf. 108020254 Lot CQP50308.01) jusqu'à leur péremption (pér. le 07/09/2015).
- De veiller à remettre immédiatement après utilisation, les contrôles impactés à température de stockage préconisée (2°C - 8°C).
- De restreindre la durée d'utilisation de chacun des tubes après ouverture, à 1 semaine.

Par ailleurs, nous vous informons qu'une nouvelle production est en cours. Nous prévoyons donc une livraison additionnelle gratuite de ces références à compter du 9 septembre 2015. Cette livraison ne nécessite pas de nouvelle commande de votre part. L'échéancier habituel d'abonnement reprendra selon le programme défini (semaine 39).

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée et vous remercions de votre confiance. Notre équipe support se tient à votre entière disposition pour toutes questions relatives aux produits. Vous pouvez les contacter au **01 47 95 61 20** ou à l'adresse mail suivante : SP-IH@bio-rad.com

Nous vous prions d'agréer, Cher(e) client(e), l'expression de nos respectueuses salutations.

Stéphanie Van Hollemeersch
Responsable Qualité Bio-RadThierry Miani
Responsable des Consultants en Solution Diagnostic
Immunohématologie – Diabétologie – Hémoglobinopathie
Bio-RadChantal De Beaumont
Responsable Qualité Institut
de Biotechnologie Jacques Boy