



Raison sociale

Adresse 1
Adresse 2
CODE POSTAL VILLE

Saint Etienne le 22 octobre 2015

Objet : rappel de lot

Madame, Monsieur, Cher Client

Nous venons d'identifier au cours de nos contrôles qualité des problèmes éventuels d'étiquettes non valides sur certains produits **Fast Laine** (Femme exclusivement).

Pour ces produits, les étiquettes peuvent ne pas refléter les caractéristiques du produit.

Par avance, nous vous remercions de vérifier si les boîtes de chaussettes **Fast Laine Femme** que vous auriez pu recevoir appartiennent aux lots correspondant au tableau figurant au verso.

Dans ce cas, nous vous remercions de nous retourner ce tableau rempli par fax ou par mail, Nous ferons passer le transporteur TNT pour les reprendre directement à votre adresse.

Fax service clientèle : 04 77 81 11 99

email back-office@thuasne.fr

Dans le cas où certains produits auraient été délivrés, nous vous demandons de bien vouloir contacter les patients concernés afin de procéder à un échange de produits.

Ce rappel de lot a été signalé à l'ANSM.

Nous comprenons le désagrément occasionné par cette demande, nous nous tenons à votre disposition pour tout renseignement complémentaire et vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, Cher Client, nos sincères salutations

Vincent COLAS
Directeur Qualité et Affaires réglementaires

→ **Siège social / Head & sales Office**
118 rue Marius AUFAN – CS 10032
92309 Levallois-Perret Cedex - France
Tel. + 33 (0)1 41 05 92 92
Fax +33 (0)1 41 05 89 89
Fax Export +33 (0)1 41 05 89 50

→ **Etablissement industriel / Production Site**
27, rue de la Jomayère
42031 Saint-Etienne Cedex 2 - France
Tel. +33 (0)4 77 81 10 10
Fax +33 (0)4 77 81 10 59

→ **Service clientèle / Customer Service**
France **Tel. 04 77 81 40 42**
Fax 04 77 81 11 99
Export **Tel. +33 (0)4 77 81 40 01**
Fax +33 (0)4 77 81 10 03



Où trouver le numéro de lot ?

Sur l'étiquette au dos de la boîte, sous le code barre

Réf. 61200220100312

ASQUAL N° : CQ 14-41246



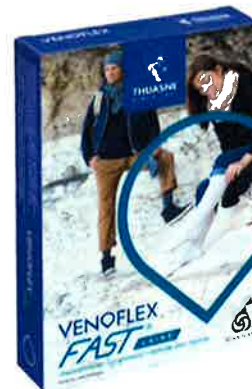
(01)03401520977655 (10) 0642714

CHAUSSETTES FEMME

Fab/Dest THUASNE
CONFORME AU CAHIER DES CHARGES
Bis jointé en 22
CODE L P R R 2010012(12)
TARIF DE RESPONSABILITE TTC 22,40 €
PRIX DE VENTE PUBLIC T T C



2097765



Numéro situé après le (10)

Taille	Couleur	Réf. Thuasne	ACL	Lot	Quantité retournée
1 N	NOIR	61200220100312	2097765	0642714	
				0642988	
				0645348	
1 N	ECRU	61200220101212	2097914	0642719	
				0642745	
				0642745	
1 L	NOIR	61200220100313	2097794	0642715	
				0642989	
				0647574	
1 L	ANTHRACITE	61200220101413	2097877	0642746	
				0642746	
				0642746	
2 N	NOIR	61200220200312	2097759	0642990	
				0645916	
				0646597	
2 N	ECRU	61200220201212	2097937	0642721	
				0645922	
				0665516	
2 N	ANTHRACITE	61200220201412	2097848	0671992	
				0671992	
				0671992	
2 L	NOIR	61200220200313	2097802	0646598	
				0646598	
				0646598	
2 L	ECRU	61200220201213	2097995	0645923	
				0647578	
				0642722	
2 L	ANTHRACITE	61200220201413	2097742	0642748	
				0668140	
				0668140	
3 N	NOIR	61200220300312	2097771	0646599	
				0646599	
				0646599	
3 N	ÉCRU	61200220301212	2097943	0668475	
				0668135	
				0668135	
3 N	ANTHRACITE	61200220301412	2097854	0639651	
				0642997	
				0670380	
3 N				0671983	
				0674803	
				0669110	
3 L	NOIR	61200220300313	2097819	0647753	
				0647753	
3 L	ECRU	61200220301213	2097989	0668475	
				0668475	

Tampon de la pharmacie

Aucun produit de ces lots en stock.

Merci de nous faire parvenir ce document rempli par fax 04 77 81 11 99 ou e.mail back-office@thuasne.fr