

URGENT : RAPPEL DE LOTS DE PRODUIT

FMC7 FITC (CE-IVD)
Catalog Number: 332786
Lot Number: 4161883 (expirés 08-31-2015)
Lot Number: 4217505 (expirés 10-31-2015)
Lot Number: 4255539 (expirés 10-31-2015)
Lot Number: 4281895 (expirés 12-31-2015)
Lot Number: 4356888 (expirés 03-31-2016)
Lot Number: 5034663 (expirés 03-31-2016)
Lot Number: 5093768 (expirés 06-30-2016)
Lot Number: 5138959 (expirés 06-30-2016)
Lot Number: 5180754 (expirés 08-31-2016)

Cher Client,

Vous avez récemment commandé du FMC7 FITC (CE-IVD) référence 332786, numéro de lot 4161883, 4217505, 4255539, 4281895, 4356888, 5034663, 5093768, 5138959 et 5180754.

Becton, Dickinson and Company (BD) a déterminé que FMC7 FITC (CE-IVD) présentait une dégradation fonctionnelle. Veuillez s'il vous plaît détruire les produits non utilisés de FMC7 FITC (CE-IVD), référence 332786, numéro de lot 4161883, 4217505, 4255539, 4281895, 4356888, 5034663, 5093768, 5138959 et 5180754 et demander un produit de remplacement.

Description du problème et des risques

La dégradation fonctionnelle a pour effet de réduire le pourcentage de cellules positives de 100% à environ 87%. Cette diminution de la performance du réactif ne devrait pas impacter les données autrement que par un marquage faible des donneurs qui présentent déjà de faibles niveaux d'expression.

Actions à entreprendre par le client

1. Détruire les produits non utilisés de FMC7 FITC (CE-IVD), référence 332786, numéro de lot 4161883, 4217505, 4255539, 4281895, 4356888, 5034663, 5093768, 5138959 et 5180754 et demander un produit de remplacement. BD remplacera le produit sans frais.
2. Examiner vos fichiers de données utilisant les réactifs ayant un numéro de lot mis en cause.
3. Conformément aux exigences réglementaires de traçabilité, nous vous remercions de bien vouloir compléter le formulaire de suivi et de vérification ci-joint, même si vous ne disposez plus du réactif. Veuillez nous retourner le formulaire à votre convenance par courrier, fax, ou courrier électronique.

BD
11 rue Aristide Bergès
ZI des îles - BP4
38801 Le Pont de Claix Cedex
France
tel : +33 (0)4.76.68.36.36
fax : +33 (0)4.76.68.34.95
www.bd.com/france



Nous nous excusons pour tout inconvénient que cela aurait pu causer et travaillons sur une solution à long-terme pour résoudre ce problème.

N'hésitez pas à contacter le Centre de Formation BD France au 01 45 12 50 60 pour des questions spécifiques aux produits ou à contacter notre service client au 04 76 68 94 96 pour organiser le remplacement.

Cordialement,

Florent Navarro
Directeur des Ventes
BD Biosciences France

BD
11 rue Aristide Bergès
ZI des îles - BP4
38801 Le Pont de Claix Cedex
France
tel : +33 (0)4.76.68.36.36
fax : +33 (0)4.76.68.34.95
www.bd.com/france



BD Biosciences

Formulaire de suivi et de vérification

Merci de le compléter et nous le retourner par fax au numéro suivant :
04 76 68 97 97

Nous n'avons plus ce produit en stock

Nous avons toujours le produit en stock et demandons son remplacement

FMC7 FITC (CE-IVD) Catalog Number 332786 :

Lot No. 4161883 – Quantity : _____

Lot No. 4217505 – Quantity : _____

Lot No. 4255539 – Quantity : _____

Lot No. 4281895 – Quantity : _____

Lot No. 4356888 – Quantity : _____

Lot No. 5034663 – Quantity : _____

Lot No. 5093768 – Quantity : _____

Lot No. 5138959 – Quantity : _____

Lot No. 5180754 – Quantity : _____

J'ai lu et compris l'avis ci-joint

Nom :

Titre :

Signature / Date :

Société :

Adresse :

Ville :

Pays :

No de téléphone