

135,route Neuve - 69540 IRIGNY (France)
Téléphone : 33 (0)4 72 39 74 14
Fax : 33 (0)4 78 51 89 67
E-mail : sedat@sedat.com
Internet : <http://www.sedat.com>

A / To / z. H. von : SERVICE PHARMACIE
Société / Company / Firma :
De / From / Von : Catherine CHARLES
Date / Datum :

Nbre de pages / N° of pages / Seiten :

Objet : / Re : / Betr. :

Madame, Monsieur,

Nous vous prions de bien vouloir noter notre demande de RAPPEL de PRODUITS concernant notre système d'inflation (voir page ci-jointe).

Nous vous serions reconnaissants de bien vouloir nous donner l'état de vos stocks **avant le 15 MAI 2003**.

Dès réception de votre réponse, nous vous ferons part de nos instructions pour la reprise de ces marchandises.

D'ores et déjà, nous avons mis au point l'action corrective qui est appliquée dans notre atelier production et nous faisons le maximum pour assurer le remplacement de ces produits dans un délai le plus court possible.

Notre Service Commercial se tient à votre entière disposition pour tout renseignement complémentaire .

Nous vous prions de bien vouloir nous excuser pour ce fâcheux incident.

Sincères salutations.

Catherine CHARLES
Pharmacien
Responsable Qualité et Affaires Réglementaires

135,route Neuve - 69540 IRIGNY (France)
Téléphone : 33 (0)4 72 39 74 14
Fax : 33 (0)4 78 51 89 67
E-mail : sedat@sedat.com
Internet : <http://www.sedat.com>

A / To / z. H. von : SERVICE PHARMACIE
Société / Company / Firma :
De / From / Von : Catherine CHARLES
Date / Datum :

Nbre de pages / N° of pages / Seiten :

Objet : / Re : / Betr. :

RAPPEL DE PRODUITS

F-AQ046-2b

Madame, Monsieur,

Nous vous avons adressé les produits suivants :

Désignation produits	Code	No de lot	Quantité	Date d'expédition

Ces produits présentent le risque de défaut suivant :

**Risque d'indication erronée de la pression par le manomètre dû à un blocage possible de l'aiguille.
Ce blocage de l'aiguille peut être la conséquence d'un déboîtement du cadran bleu de son logement.**

Aussi, nous vous demandons de rappeler ces produits et de nous les retourner.

Sincères salutations.

Catherine CHARLES
Pharmacien
Responsable Qualité et Affaires Réglementaires