

12 février 2016

Objet : Xpert® Flu, référence GXFLU-CE-10, numéro de lot 1000026005 (lot de cartouches 12301)

Cher client,

Vous êtes utilisateur du test Xpert® Flu et nous vous en remercions.

Merci de bien vouloir prendre connaissance des informations suivantes et de bien vouloir les diffuser aux personnels concernés de votre laboratoire ou établissement.

Nous avons récemment reçu un nombre élevé d'erreurs 5006 (erreur de vérification de la sonde) lors de l'utilisation de notre produit GXFLU-CE-10 dont le numéro de lot de kits est le : 1000026005 et lot de cartouches associé est le 12301. Dans ce cas, aucun résultat patient n'est délivré pour le test.

Nous vous recommandons de mettre à jour les paramètres spécifiques au lot (LSP) de ce produit en utilisant le code-barres joint à ce courrier lors de vos prochaines utilisations du lot de cartouches 12301. Il a été établi que cette mise à jour réduit la fréquence d'apparition de code erreur sans altérer les autres performances de notre test Xpert® Flu. En scannant le code-barres dans le courrier ci-joint, vous devez savoir que vous ne verrez pas apparaître le numéro de série de la cartouche sur le rapport issu du GeneXpert System®.

Veillez noter que le code-barres fourni est **spécifique au lot** et que son utilisation n'est valable que pour le numéro de lot de kits de test Xpert® Flu 1000026005 (lot de cartouches 12301), déjà présent dans votre inventaire. **Il ne doit pas être utilisé avec d'autres lots de tests Xpert® Flu.**

La fiche d'instructions jointe contient des informations détaillées expliquant l'utilisation de ce code-barres spécifique au lot. Pour toute assistance technique complémentaire quant à l'utilisation de ce code-barres, veuillez contacter le service d'assistance technique de Cepheid dont les coordonnées sont indiquées dans le tableau ci-dessous.

Nous vous prions de bien vouloir nous excuser des inconvénients que cette situation pourrait engendrer dans l'organisation de votre laboratoire. Nous continuons de nous engager à vous fournir des produits de la plus haute qualité possible.

Cordialement,

Jason Affourtit
Directeur exécutif, assistance technique mondiale
Cepheid
904 Caribbean Drive, Sunnyvale CA 94089, États-Unis
Téléphone : +1.888.838.3222

Région	Téléphone	E-mail
États-Unis	+ 1.888.838.3222	techsupport@cepheid.com
Australie et Nouvelle-Zélande	+ 1800.107.884 + 0800.001.028	techsupportANZ@cepheid.com
Chine	+ 86.021.5406.5387	techsupportchina@cepheid.com
France	+ 33.563.825.319	support@cepheideurope.com
Allemagne	+ 49.69.710.480.480	support@cepheideurope.com
Royaume-Uni	+ 44.3303.332.533	support@cepheideurope.com
Italie	+ 39.800.902.567	support@cepheideurope.com
Afrique du Sud	+ 27.861.22.76.35	support@cepheideurope.com
Autres pays d'Europe, du Moyen-Orient et d'Afrique	+ 33.563.825.319 + 971.4.253.3218	support@cepheideurope.com
Japon	+ 0120.95.4886	support@japan.cepheid.com
Autres pays non répertoriés	+ 1.408.400.8495	techsupport@cepheid.com