



26/02/2016

Avis urgent de sécurité

Action préventive

Produit : Élévateur de piscine Splash!

Référence : FSN-001



Cher client,

Nous vous informons d'un éventuel problème sur l'élévateur de piscine Splash!™. Nous vous demandons d'arrêter immédiatement d'utiliser votre élévateur de piscine Splash!.

Description du problème :

Dans le cadre de notre surveillance de marché aux États-Unis, S.R. Smith a récemment constaté que les soudures sur la base de certaines unités pouvaient être défectueuses. Le cas échéant, l'élévateur pourrait tomber et blesser la personne y étant assise. S.R. Smith n'a pas été informé d'un quelconque accident lié à ce problème et aucun rapport de ce problème n'a été reçu d'autres pays.

Le problème peut toucher les modèles suivants :

PRODUIT	RÉFÉRENCES MODÈLES		DATE DE FABRICATION
Élévateur de piscine Splash!	300-0000EU	370-0000EU	Janvier 2013 – Septembre 2015
Serial #	S7472	S5836	
	S7473	S5837	
	S7476	S6004	
	S7477	S6006	
	S7479	S5836	
	S7530		
	S7812		
	S7968		
	S7971		
	S8055		
	S8241		



Identification des élévateurs pouvant présenter un défaut :

Selon nos données, votre élévateur Splash! fait partie des produits pouvant être défectueux. La référence du modèle, l'année de fabrication et le numéro de série sont indiqués sur l'étiquette du produit en bas du mât de l'élévateur.

S.R. Smith s'efforce de corriger ce problème dans les plus brefs délais. Nous sommes actuellement en train de fabriquer des bases de rechange. Nous vous contacterons prochainement pour vous informer au sujet des composants de rechange.



Quelles mesures doit prendre l'utilisateur ?

- Mettre l'élévateur actuel hors service.
- Accuser réception de cet avis en visitant www.splashliftinfoeu.com et remplir l'accusé de réception en ligne.
- Remplacer la base existante par la nouvelle dès sa livraison ou contacter votre fournisseur ou S.R. Smith pour obtenir de l'aide.
- Remplir le formulaire d'enregistrement/confirmation du produit fourni avec la nouvelle base et le renvoyer avec l'ancienne base.

Quand les composants de rechange de l'élévateur seront-ils livrés ?

Nous collaborons avec nos fournisseurs pour obtenir le matériel afin de lancer la production. Nous prévoyons d'envoyer les nouvelles bases dans la semaine du 21/03/2016. Si vous souhaitez être informé du délai de livraison dans votre établissement, inscrivez-vous à l'alerte e-mail sur www.splashliftinfoeu.com.

Combien de temps prendra le remplacement de la base ?

Le remplacement de la base prendra 20 à 30 minutes. Pour ce faire, il faut retirer deux écrous en bas du mât et enlever le mât de la base existante puis remplacer la base existante par la nouvelle et remettre le mât. Il faut être capable de soulever 14 kg ou avoir un assistant pour effectuer le remplacement. Rendez-vous sur www.splashliftinfoeu.com pour voir le tutoriel de la procédure de remplacement.

Où puis-je trouver plus d'informations ?

Veuillez vous rendre sur www.splashliftinfoeu.com pour obtenir des informations sur la procédure de remplacement du composant et voir une vidéo de démonstration de remplacement.

Nous vous enverrons plus d'informations relatives à la procédure de remplacement. Si vous souhaitez recevoir les informations par e-mail, rendez-vous sur www.splashliftinfoeu.com pour voir les dernières informations et vous inscrire à l'alerte e-mail.



Veuillez nous excuser du dérangement occasionné. En cas de doute, vous pouvez nous appeler au +1 (503) 266-0249 ou nous écrire à splashinfo@srsmith.com.

Cordialement,

Scot Newport
Directeur Conformité