

Date : Février 2016

Avis important à la clientèle – Merci de lire attentivement

Cher client Dexcom,

Dans le cadre de notre programme de contrôle de la qualité, Dexcom enregistre les réclamations-produit et nous avons remarqué une hausse des réclamations relatives aux alarmes et alertes sonores avec les récepteurs Dexcom G4 PLATINUM et Dexcom G5.

Nous informons donc les clients Dexcom qu'il **se peut qu'ils ne reçoivent pas une alarme ou alerte qui aurait dû être sonore. Par conséquent, si vous comptiez entendre l'alarme ou l'alerte, il se pourrait que vous ne détectiez pas une hypoglycémie sévère (glycémie basse) ou une hyperglycémie sévère (glycémie élevée).**

Dexcom travaille sur l'installation d'un haut-parleur amélioré sur les récepteurs.

Dexcom fait part de cet avis aux organisations médicales locales ainsi qu'à votre distributeur ou fournisseur.

Mesure recommandée pour le client :

Tester régulièrement les alarmes et alertes sur votre récepteur pour vous assurer que les alarmes et alertes fonctionnent correctement (surtout si le récepteur a été mouillé ou est tombé).

Les références et les instructions du récepteur pour tester les alarmes et les alertes sont indiquées au dos de cet avis, ainsi que dans le Manuel de l'utilisateur.

Si vous vous apercevez que les alarmes et alertes sonores de votre récepteur ne fonctionnent pas correctement, ou si vous avez des questions concernant cet avis, veuillez vous rendre sur le site suivant : <http://www.dexcom.com/notification>. En cas de difficulté à accéder au site Internet, veuillez contacter votre distributeur local.

Au nom de Dexcom, nous vous présentons nos excuses pour la gêne occasionnée.

Cordialement,

Kevin Sayer,

Président-directeur général de Dexcom

Références et descriptions des récepteurs Dexcom

La référence de votre récepteur est indiquée au dos de ce dernier :

Référence	Description
MT20649-1	Récepteur Dexcom G4 PLATINUM (mg/dl)
MT20649-2	Récepteur Dexcom G4 PLATINUM (mmol/l)
MT22719-1	Récepteur Dexcom G5 (mg/dl)
MT22719-2	Récepteur Dexcom G5 (mmol/l)

Instructions pour tester les alarmes et alertes du récepteur

Utilisez la fonction « Essayer » dans l'option Profils du menu principal de votre récepteur pour essayer les alarmes et alertes sonores :

1. Appuyez sur le bouton central du récepteur pour accéder au menu principal
2. Faites défiler vers le bas jusqu'à l'option Profils
3. Sélectionnez l'option Profils
4. Faites défiler vers le bas jusqu'à l'option Essayer
5. Sélectionnez Essayer
6. Faites défiler vers le bas jusqu'à Glycémie basse fixe à 55 (en mg/dl) ou Glycémie basse fixe à 3,1 (en mmol/l) conformément au modèle de votre récepteur
7. Sélectionnez Glycémie basse fixe à 55 ou Glycémie basse fixe à 3,1 conformément au modèle de votre récepteur
8. Vérifiez d'abord que vous recevez des vibrations (partie vibrante de l'alarme), suivies par des bips (partie sonore de l'alarme)