

«RSSC»

A l'attention du Pharmacien Responsable et du Directeur  
d'établissement

«Adresse»

«Compladresse» «Suite\_Adresse\_»

«CPostal» «Ville»

Nos Réf. : MRS/16-036

N° Client : «NCLI»

Bobigny, le 24 février 2016

**LETRE RECOMMANDEE AVEC AR - Ce courrier fait suite à un fax envoyé précédemment.**

<b>IMPORTANT ET URGENT - RAPPEL DE PRODUIT</b>
--

La Société PETERS SURGICAL initie un rappel volontaire de lot sur le produit MONOTIME®, suture chirurgicale résorbable. Ce rappel concerne les deux lots suivants :

<b>REFERENCE</b>	14S40H	14S35L
<b>DESIGNATION</b>	MONOTIME 1 1/2KL48 150CMLOOP	MONOTIME 0 1/2 R40 150CMLOOP
<b>LOT</b>	01471	989010
<b>DATE DE FABRICATION</b>	2013-11	2013-11
<b>DATE DE PEREMPTION</b>	2018-11	2018-11

Ce rappel de lots est effectué suite au constat d'un défaut de l'emballage primaire susceptible d'entraîner une hydrolyse prématurée de la suture.

Nous tenons à préciser que ce défaut ne remet pas en cause la stérilité du produit, la barrière microbienne du Dispositif Médical restant intacte. Bien que ce défaut n'ait été constaté que sur une partie des lots, par mesure de précautions, la Société PETERS SURGICAL rappelle la totalité des lots concernés.

Afin de faciliter le traitement de ce rappel, merci de :

1. cesser l'utilisation de ces lot sans délai
2. vérifier vos stocks au plus vite
3. nous retourner le document annexé après avoir ajouté, les quantités dont vous disposez, ainsi que vos coordonnées. Nous vous remercions de nous retourner le document même si vous n'avez plus de produit en stock. Seul(s) le(s) lot(s) identifié(s) dans le document joint vous a(ont) été livré(s).

Pour toute question d'ordre logistique (prise en charge du retour, avoir, échange...), vous pouvez contacter **«Assistante\_Tel»**.

Seuls les produits retournés des lots identifiés ci-dessus feront l'objet d'un avoir ou d'un échange selon les modalités définies avec votre Assistante commerciale.

Pour toute autre question, vous pouvez joindre le service Qualité au :

Téléphone : (33) 01 48 10 62 35

E-mail : [qualite@peters-surgical.com](mailto:qualite@peters-surgical.com)

Veuillez accepter nos excuses pour tous les désagréments occasionnés par ce rappel.

En vous remerciant de votre compréhension.

Indiquer vos coordonnées, ajouter les quantités en stock (mettre 0 si le stock est nul) et **faxer au 01 48 10 62 72 ou envoyer par mail à [qualite@peters-surgical.com](mailto:qualite@peters-surgical.com)**

**IMPORTANT ET URGENT - RAPPEL DE PRODUIT**

**ANNEXE au courrier MRS/16-036**

N° Client : «NCLI»  
«RSSC» - Fax : «Fax\_Client»  
«Ville»

Assistante ADV : «Assistante\_Tel»

**Nombre total de pages complétées : .....**

**Complété par : ..... le : .....**

**Fonction : ..... tél. : .....**

<b>PRODUIT CONCERNE</b>	<b>REFERENCE</b>	<b>LOT</b>	<b>QUANTITE EN STOCK (unité)</b>
«DESI»	«NART»	«NLOT»	