

7 mars 2016

Objet : Xpert® EV, référence GXEV-100N-10, numéro de lot 1000021106 (lot de cartouches 06304)

Cher client,

Nous vous remercions d'utiliser le test Xpert® EV.

D'après nos informations, vous avez reçu des kits du test Xpert® EV, référence GXEV-100N-10, du numéro de lot 1000021106 (lot de cartouches 06304). Nous souhaitons vous informer que chez certains clients, ces cartouches ont présenté un nombre plus élevé de résultats « Détection de perte de signal » (Signal Loss Detection, E5011) que ce qui est généralement attendu avec ce test dans les conditions normales d'utilisation. Dans ce cas, aucun résultat patient n'est délivré pour le test.

Pour vous garantir une performance optimale avec le test Xpert EV, nous vous recommandons d'arrêter d'utiliser ce lot de produit. Sur votre demande, nous vous remplacerons tout kit du numéro de lot 1000021106 (lot de cartouches 06304) actuellement en votre possession. À la réception du produit de remplacement, veuillez éliminer les éventuels kits restants.

Pour recevoir votre produit de remplacement, veuillez renseigner les informations demandées à la page suivante et renvoyer le formulaire rempli à l'adresse électronique ordersdirect@cepheid.com ou par télécopie au **+33.5.63.82.53.01**. Le produit vous sera envoyé sous 3 à 5 jours ouvrables après la réception du présent formulaire.

L'ANSM a été informée de cette communication.

Nous nous excusons pour les inconvénients que cela peut vous causer. Nous continuons de nous engager à vous fournir des produits de la plus haute qualité possible.

Cordialement,



Jason Affourtit
Directeur exécutif, assistance technique mondiale
Cepheid
904 Caribbean Drive, Sunnyvale CA 94089
Téléphone : +1 888.838.3222

Région	Téléphone	E-mail
États-Unis	+ 1 888 838 3222	techsupport@cepheid.com
Australie et Nouvelle-Zélande	+ 1800 107 884 + 0800 001 028	techsupportANZ@cepheid.com
Chine	+ 86 021 5406 5387	techsupport@cepheid.com
France	+ 33 563 825 319	support@cepheideurope.com
Allemagne	+ 49 69 710 480 480	support@cepheideurope.com
Royaume-Uni	+ 44 3303 332 533	support@cepheideurope.com
Italie	+ 39 800 902 567	support@cepheideurope.com
Afrique du Sud	+ 27 861 22 76 35	support@cepheideurope.com
Autres pays d'Europe, du Moyen-Orient et d'Afrique	+ 33 563 825 319 + 971 4 253 3218	support@cepheideurope.com
Japon	+ 0120 95 4886	support@japan.cepheid.com
Autres pays non répertoriés	+ 1 408 400 8495	techsupport@cepheid.com





WEB WWW.CEPHEID.COM
MAIN 1.888.336.2743
FAX 1.408.541.4192

Veillez remplir le formulaire d'accusé de réception de cette lettre ci-dessous :

Nom du client :	
Adresse de livraison :	
Numéro de téléphone :	
E-mail :	

Je certifie que j'ai en ma possession des tests Xpert® EV, référence GXEV-100N-10 du numéro de lot 1000021106 (lot de cartouches 06304) et je demande à recevoir un produit de remplacement. À la réception du ou des kits de réapprovisionnement, je détruirai les éventuels kits restants du lot affecté.

Quantité : _____ GXEV-100N-10, numéro de lot 1000021106 (lot de cartouches 06304)

Nom en caractères d'imprimerie : _____ **Poste en caractères d'imprimerie :** _____

Signature : _____ **Date :** _____

