

A l'attention du Responsable du  
Laboratoire

Asnières sur Seine, le 23/02/2016

**Objet : Approvisionnement des produits Thermo Scientific™  
QMS® Teicoplanine - Références : 0374645 et 10017211**

Cher Client,

Nous avons le plaisir de vous informer qu'un nouveau lot de réactif Teicoplanine, pour les deux références mentionnées ci-dessus, sera disponible au cours de la semaine prochaine. Dès réception, nous procéderons à la livraison de vos commandes en attente.

Nous tenons à vous remercier pour votre collaboration. Vos réponses à notre questionnaire faisant état des réactifs en votre possession nous ont aidés à gérer notre stock limité de kits disponibles et à procéder, dans la mesure du possible, à la livraison partielle des commandes les plus urgentes.

Nous regrettons les éventuels désagréments occasionnés par cette situation et vous remercions de votre confiance et de votre compréhension.

N'hésitez pas à contacter notre service administration des ventes pour toute information complémentaire. Tél : +33 (0) 01 40 86 65 20 | Fax : +33 (0)1 47 98 02 83

Nous vous prions de croire, Cher Client, en nos sentiments dévoués.



Thierry VANDEBROUCK  
Customer Service Manager



Marie-Christine KOEBELE  
Market Manager TDM/DAT