

## Avis urgent de sécurité

Le 18 février 2016

**À l'attention** : des clients utilisant les versions 4.6.1 à 11.9 incluses des produits McKesson Horizon Medical Imaging (HMI), et les versions 12.0 et 12.1.1 des produits McKesson Radiology (MR).

**Objet** : Lorsque des images d'examens sont reçues dans le PACS, le système peut, dans certaines circonstances, les archiver à un emplacement du disque ne correspondant pas à un répertoire unique, ce qui a pour résultat que deux patients différents vont partager les mêmes séries d'images.

McKesson a identifié le problème suivant : dans de rares circonstances, des images/ examens importées peuvent réutiliser un dossier de stockage non unique.

Ce problème peut entraîner l'affichage pour un patient d'un examen ne correspondant pas à ce patient.

McKesson peut être en mesure de corriger manuellement l'emplacement des images pour certains dossiers d'images associés à un emplacement incorrect ; cependant, certaines images pourraient être perdues de façon permanente.

### Produits concernés

Les versions suivantes sont concernées :

McKesson Radiology

12.1.1

12.0

Horizon Medical Imaging

11.9

11.8

11.7

11.6

11.5.2

11.5.1

11.0.8

5.0

4.6.1

## **Circonstances dans lesquelles le problème survient**

Le problème survient **uniquement** dans les circonstances suivantes :

- i. Le PACS contient des enregistrements patient indiquant que la mémoire cache contient des images/examens, et
- ii. Les images/examens indiqués ont été déplacés ou supprimés par erreur par un utilisateur ou ont été perdus en raison d'une défaillance non apparentée (par exemple, parce que le disque est corrompu ou défectueux), et
- iii. Les dossiers-patient concernés par la perte de données n'ont pas été corrigés par votre équipe de support McKesson

Lorsque des images sont ensuite reçues par le PACS dans le cadre d'un nouvel examen, le système peut réutiliser par erreur l'emplacement du disque précédemment utilisé par une étude préalablement touchée par une perte de données comme décrit ci-dessus. Si cette situation se produit, cela aura pour conséquence que deux dossiers-patient vont partager par erreur les mêmes séries d'images.

## **Impact potentiel pour les patients**

Si les circonstances particulières décrites ci-dessus se produisent, des décisions cliniques pourraient être prises sur la base de mauvaises séries d'images. Si ce problème n'est pas décelé, cela peut conduire à la dispense de soins inappropriés au patient, avec le potentiel de nuire à la santé du patient.

## **Mesures immédiates à prendre pour réduire le risque pour le patient**

**Tous les clients qui reçoivent cet avis de sécurité doivent contacter l'assistance McKesson dès que possible au 1-800-663-2533 (États-Unis/Canada) ou au numéro vert international pour la radiologie - 00 800 626 20009 :**

- 1) Pour confirmer qu'ils ont lu et compris cet avis de sécurité**

**Et**

- 2) Pour organiser l'installation de la mise à jour/mise à niveau du logiciel.**

Cet avis doit être distribué à tous les membres de votre organisation concernés par ce problème. Ceux-ci doivent être informés des mesures à prendre et alerter les autres parties éventuellement concernées par cet avis de sécurité.

Un exemplaire de cet avis de sécurité a été transmis à l'agence de réglementation compétente.

Si vous avez des questions concernant cet avis, veuillez appeler notre service d'assistance à la clientèle, et demandez à parler à votre responsable de l'assistance.

Nous vous remercions.

Cordialement,

Jose Vergara  
Chief Customer Officer