

Avril 2016

Objet : Xpert® FLU/RSV XC, référence GXFLU/RSV-CE-10 (voir les lots concernés dans le tableau de la page 2)

Cher client,

Nous vous remercions d'utiliser le test Xpert® Flu/RSV XC. D'après nos informations, vous avez reçu des kits du test Xpert® FLU/RSV XC, référence GXFLU/RSV-CE-10, d'un ou plusieurs lots identifiés dans le tableau de la page 2 de ce courrier. Nous souhaitons vous informer que chez certains clients, ces cartouches ont présenté un nombre plus élevé de résultats non valides que ce que l'on pourrait généralement attendre avec ce test pour les échantillons prévus par la notice d'utilisation. Dans ce cas, aucun résultat patient n'est délivré pour le test. Veuillez noter que les résultats non valides ont uniquement été observés avec des échantillons négatifs. Nous n'avons constaté aucun effet sur l'exactitude des résultats des échantillons positifs. Pour vous garantir une performance optimale avec ce test, sur votre demande, nous vous remplacerons tout produit référence GXFLU/RSV-CE-10 (voir les lots concernés dans le tableau de la page 2) actuellement en votre possession. À la réception du produit de remplacement, veuillez éliminer les éventuels produits restants.

Pour recevoir votre produit de remplacement, veuillez renseigner les informations demandées à la page 2 et renvoyer ce formulaire au service clients de Cepheid ou au groupe de gestion des commandes auprès duquel vous passez habituellement vos commandes de test Xpert ; voir le tableau ci-dessous. Le produit de remplacement vous sera envoyé sous 3 à 5 jours ouvrables après la réception du présent formulaire.

Nous nous excusons sincèrement pour les inconvénients que cela peut vous avoir causé. Nous restons engagés à vous fournir des produits de la plus haute qualité possible. Si vous avez des questions, n'hésitez pas à contacter votre équipe locale d'assistance technique ; voir le tableau ci-dessous.

L'ANSM a été informée de cette communication.

Cordialement,



Jason Affourtit  
Directeur exécutif, support technique mondial  
Cepheid  
904 Caribbean Drive, Sunnyvale CA 94089  
Téléphone : +1 888.838.3222

Région	Téléphone du support technique	E-mail du support technique	E-mail du service client
États-Unis	+ 1 888 838 3222	<a href="mailto:techsupport@cepheid.com">techsupport@cepheid.com</a>	<a href="mailto:ordermanagement@cepheid.com">ordermanagement@cepheid.com</a>
Australie et Nouvelle-Zélande	+ 1800 107 884 + 0800 001 028	<a href="mailto:techsupportANZ@cepheid.com">techsupportANZ@cepheid.com</a>	<a href="mailto:katherine.foo@cepheid.com">katherine.foo@cepheid.com</a>
Chine	+ 86 021 5406 5387	<a href="mailto:techsupport@cepheid.com">techsupport@cepheid.com</a>	<a href="mailto:katherine.foo@cepheid.com">katherine.foo@cepheid.com</a>
France	+ 33 563 825 319	<a href="mailto:support@cepheideurope.com">support@cepheideurope.com</a>	<a href="mailto:ordersdirect@cepheid.com">ordersdirect@cepheid.com</a>
Allemagne	+ 49 69 710 480 480	<a href="mailto:support@cepheideurope.com">support@cepheideurope.com</a>	<a href="mailto:kundenservice@cepheid.com">kundenservice@cepheid.com</a>
Royaume-Uni	+ 44 3303 332 533	<a href="mailto:support@cepheideurope.com">support@cepheideurope.com</a>	<a href="mailto:sales@cepheideurope.co.uk">sales@cepheideurope.co.uk</a>
Italie	+ 39 800 902 567	<a href="mailto:support@cepheideurope.com">support@cepheideurope.com</a>	<a href="mailto:ordersitaly@cepheid.com">ordersitaly@cepheid.com</a>
Afrique du Sud	+ 27 861 22 76 35	<a href="mailto:support@cepheideurope.com">support@cepheideurope.com</a>	<a href="mailto:customerservice.rsa@cepheid.com">customerservice.rsa@cepheid.com</a>
Autres pays d'Europe, du Moyen-Orient et d'Afrique	+ 33 563 825 319 + 971 4 253 3218	<a href="mailto:support@cepheideurope.com">support@cepheideurope.com</a>	<a href="mailto:customerservice.rsa@cepheid.com">customerservice.rsa@cepheid.com</a>
Japon	+ 0120 95 4886	<a href="mailto:support@japan.cepheid.com">support@japan.cepheid.com</a>	<a href="mailto:toru.chiku@cepheid.com">toru.chiku@cepheid.com</a>
Autres pays non répertoriés	+ 1 408 400 8495	<a href="mailto:techsupport@cepheid.com">techsupport@cepheid.com</a>	<a href="mailto:ordermanagement@cepheid.com">ordermanagement@cepheid.com</a>

**Veillez remplir le formulaire d'accusé de réception de cette lettre ci-dessous :**

<b>Nom du client :</b>	
<b>Adresse de livraison :</b>	
<b>Numéro de téléphone :</b>	
<b>E-mail :</b>	

Je certifie que j'ai en ma possession les tests Xpert® FLU/RSV XC, référence GXFLU/RSV-CE-10 suivants identifiés dans le tableau ci-dessous et je demande à recevoir un produit de remplacement. À la réception du ou des kits de réapprovisionnement, je détruirai les éventuels kits restants du ou des lots affectés.

**GXFLU/RSV-CE-10**

<b>Numéro de lot</b>	<b>Quantité demandée</b>
1000023154 (lot de cartouches 03107)	
1000023155 (lot de cartouches 03204)	
1000029176 (lot de cartouches 03501)	

**Nom en caractères d'imprimerie :** \_\_\_\_\_ **Poste en caractères d'imprimerie :** \_\_\_\_\_

**Signature :** \_\_\_\_\_

**Date :** \_\_\_\_\_

